



台灣基層透析協會

本會宗旨：

關懷透析病患，提升透析品質，維護透析診所與病患的權益，協助政府制定相關醫療政策及推行健康保險制度。

透析週報 週四出刊 第八十六期 104.1.15

發行人 鄭集鴻 理事長

學術編輯 張智鴻

聯絡人:靳國慧

電話:0933118495

傳真:03-5351719

e-mail:dialysis98@gmail.com

法律顧問：黃清濱律師

電話：04-23205577

最新消息：

☆為加強會務推動，本會將成立下列工作小組：①公共事務組②經營協調組③文宣通訊組④學術組⑤財務組。目前已有陳正穎醫師加入公共事務組、鄒居霖醫師加入公共事務組與學術組。會務的推動需要大家熱心參與，請快報名！

☆協會誠徵專任工作人員，條件如下：

- 1.醫管科系大學或碩士畢業。
- 2.待遇：30000 /月起。
- 3.工作地點：台北及新竹。

請大家熱情推薦。

學術專欄：

The Opinion Pages | OP-ED CONTRIBUTOR

Doctor, Shut Up and Listen

Photo



Credit Jeannie Phan

Doctor, Shut Up and Listen

<http://nyti.ms/14bgED2>

這個標題吸引了我，什麼事要讓醫師閉嘴呢？

故事提到一位因為心悸看了 6 個醫師的女性，後來被轉給精神科。精神科醫師仔細的評估，發現患者在服用減肥藥，請她停用後，症狀就解決了，問患者為什麼沒有向之前醫師說有在服用減肥藥呢？患者說"she' d "never been asked."

文中提到，根據一個研究，大約一半的出院或是門診患者，對於醫師的診斷或是病情指示，仍然不清楚。醫師平均只聽患者 18 秒，就打斷患者的談話。

另外，缺乏同理心，也是一項問題，例如，有次患者淚流滿面談到自己親人的過世，醫師下一句話就問 "How is your abdominal pain?"

另外，「A good bedside manner is simply good medicine.」

醫師也是需要表現地有禮貌，具良好的溝通技巧的，例如作者的同事有一次就說了一個例子：一位控制很差的 DM 患者，遇到一位熱心的女 meta 醫師，

“I can’ t continue to do this anymore,” he told her, on the verge of tears. “I’ ve just given up.”

She placed a hand on his shoulder and just sat with him. After a pause, she said: “You have a heart that still beats, and legs you can still walk on — many of my patients don’ t have that privilege.”

Five years later, recalling this episode, her patient credits her with inspiring him to take better care of himself. The entire encounter took less than five minutes.

患者還是非常需要醫師鼓勵的

舉我診所的例子，一位吐 coffee ground 的洗腎患者，請他去胃腸檢查，家屬猶豫，不是很急切，我心想真是奇怪。後來，問起原因，才知道不良於行的患者，出門還要兒子沒有上班時才能載送，家屬又不想影響兒子的的工作，不想讓兒子請假，真是天下父母心啊！

Nirmal Joshi is the chief medical officer for Pinnacle Health System.