



血液透析護理照護心得

逸原診所 羅如軒 護理師

在我成為一位血液透析護理人員的這段期間，深刻體會到這不僅是一份工作，更是一段生命與生命之間交會的旅程。透析室不是冷冰冰的治療空間，而是一個蘊藏著無數故事與情感交流的場域。這份工作要求的不只是技術與知識，更需要耐心、細心與同理心，因為我們所面對的，是一群身體已經飽受疾病折磨，卻依舊努力生活的病人。

在護理就學階段，老師曾告訴我們：「護理是一門藝術。」當時我不太能體會，總覺得照顧病人就是打針、發藥、觀察生命徵象等日常工作。但進入血液透析單位後，隨著照護經驗的累積，我開始真正理解這句話的深意。一位學姐也曾對我說：「上下針、脫水、處理透析適應症，只是最基本的工作，預判病人的不適、及時反應，以及身心靈的整體照護，才是有品質的護理。」這句話深深烙印在我心中。

每一次透析開始前，我都會進行完整的病人評估，包括體溫、血壓、心跳、體重變化、瘻管狀況等。透析前後體重差距是衡量病人水分負荷的重要指標，需謹慎紀錄。若出現浮腫、呼吸急促等情形，就必須依照病情調整脫水量。

血液透析的成敗關鍵之一在於血管通路的良好使用。初期，我對針刺這個動作既緊張又敬畏，深怕操作不當造成出血、血腫或針位不準。經過護理長與資深學姐們的指導，加上不斷練習，我逐漸掌握穿刺技巧、手感與角度控制。



在與病人互動中，我也學會在針刺前與病人溝通，安撫其不安情緒。有些長期透析的病人因多次穿刺導致局部皮膚纖維化或血管彎曲，需要更有經驗的判斷與細心操作。遇到困難時，我會向同仁請益、交換意見，也養成謹慎觀察與記錄的習慣。

血液透析是一個長期治療的過程，許多病人一週需要三次、每次三至四小時的治療。這意味著，我們與病人建立的關係是長期且穩定的，這也使得護理人員在照護上不能僅止於表面。如何細心觀察病人在透析過程中的每一個小變化，適時給予關懷與協助，成了我們每日工作的核心。

我曾經照護過許多患有多重慢性疾病的年長病人，他們有的語言能力退化，有的聽力不佳，甚至有些人有輕微的失智傾向。這些病人的配合度往往有限，因此在提供護理時，必須用心溝通、簡化說明，甚至學會觀察他們細微的表情與動作，才能正確理解他們的需求。有時，他們或許只是因為不舒服而皺眉，但無法表達具體感受。這時我們就必須結合生命徵象的變化、透析數據

的異常與臨床經驗來快速做出判斷。

在透析單位，處理緊急狀況的能力也至關重要。低血壓、抽筋、心律不整，甚至突發的意識改變，都是我們經常面對的挑戰。記得有一次，一位病人在透析過程中突然出現意識模糊與冒冷汗，我立刻終止透析並平躺抬高病人床尾，同時測量生命徵象、聯絡醫師並給予生理食鹽水快速輸注。經過即時處理後，病人狀況穩定下來。這次經驗讓我更加明白，危機處理能力的養成，不只是技術操作上的熟練，更是觀察力與臨場反應的綜合展現。

除了技術與判斷力外，我也逐漸體會到病人心理與靈性層面的照護同樣重要。許多病人長年反覆進出醫院，生活品質不佳，有時甚至對生命感到無望。他們會直接說出「我累了」、「我不想再治療了」，也會以沉默、抱怨、拒絕配合的方式呈現出內心的掙扎。這時候，我們的傾聽、陪伴與適時的安撫或以幽默的談話方式排解，往往能讓他們重新感受到被關心與被理解的力量。曾經有位病人在我結束照護時，輕聲對我說：「謝謝你今天有聽我講話，我感覺好多了。」這樣簡單的一句話，卻讓我感受到護理的價值遠超過我們日常工作的範疇。

到了新單位後，我有更多機會接觸到需要善終照護的病人。這些病人大多已經走到生命的尾聲，家屬與醫療團隊也不再以延長生命為主要目標，而是讓他們能有尊嚴、舒適且平靜地走完最後一程。在這些案例中，我深刻體會到「品質照護」的真義。曾經有位高齡病人，身

體已經極度虛弱，家屬選擇不再積極治療，只進行基本的舒適照護。團隊討論後，協助病人調整透析次數，讓他能夠較輕鬆地面對每次療程，並花時間與家人相處。那段時間，病人的表情常常是安詳的，家屬也能在他的身邊陪伴到最後。這種「不做太多、但做得剛剛好」的照護方式，反而更能體現人性的溫度。

每一位透析病人背後都有一段不為人知的生命歷程，他們可能是退休的老師、經營小吃攤的老闆、年輕時當過軍人的長者，每個人都有其光輝與掙扎。我們在日復一日的照護中，不僅是技術的提供者，更是他們情緒的出口與精神的支柱。

護理的工作有時候會感到疲憊，尤其當面對病人的情緒、家屬的期望以及制度的限制時，常常會有力不從心之感。但每當看到病人在我們的照護下，能夠舒服地完成一次療程，能夠輕鬆地與我們談笑，甚至是在病重時仍願意信任我們，這些點滴回饋，都是支持我走下去的動力。

在血液透析這條路上，我不斷地學習，也不斷地被病人啟發。他們的堅強、他們的信任、他們的笑容，是這份工作最珍貴的回報。護理，是一門藝術；而透析護理，則是在有限的條件下，努力為病人創造出最好的生活品質。未來我仍會繼續用我的專業與心，陪伴每一位病人，走過他們人生中這段艱難的旅程。