

## 透析室的一隅

洪永祥診所 張瑄庭 護理師

洗腎室是個很特別的場域，相較於醫院其他科室人來人往，洗腎室大多患者都是固定的，卻也因為如此多了和腎友聊天的機會，可以花時間和腎友互動，了解對方的背景、健康歷程及自我照顧程度及照顧經驗。

筆者任職於台北市的洗腎診所，在診所除了解決透析過程可能發生的狀況，提供腎友要注意的照護問題，比如低血壓的處理、滲血的處理、限電解質、水分的飲食建議、血管鈣化造成心血管問題、傷口照護問題、腎友身心靈的評估及系統支持，甚至有些腎友的家庭問題也需要適時的介入及提供解決方法。

有位腎友家族遺傳糖尿病、水囊腎，雙親因疾關係離世，個案為家中老大，有兩個妹妹一個弟弟，家族遺傳糖尿病關係一位弟弟及一位妹妹已經進行透析，另一位妹妹因中度智能障，健康方面雖無太大問題，但日常生活及外出都須有人照看、幫忙，個案糖尿病合併症引發腎臟病多年，但因症狀較顯輕微，即使抽血、尿液數據都不見好轉，遲遲未洗腎，撐了好多年，個案因忙事業，健康照護觀念較為薄弱，日常飲食及作息顯隨興，食物挑選多以自己喜好優先，個案認為還身體力行，沒有請管家或看護協助照顧日常，日值至二零二四年，症狀明顯，開始進行透析，問題逐一浮上檯面。

個案年輕時創業成功，是一位優秀的企業家，公司忙碌之時也請弟弟也在公司幫忙，兩姊弟在公司打拼，經營的有聲有色，國內商談業務，大陸工廠進行製作及發派，經濟上可說是無虞，然而弟弟有家



庭且與妹妹們的感情較薄弱，經常責罵妹妹們，與之吵架，故自雙親去世後照顧妹妹們的責任，自然就落在個案身上，個案與大妹小妹同住一屋，小妹因身體不好經常奔波往返醫院，近年糖尿病合併症導致末梢傷口難癒合，一開始是腳部不小心踢到椅腳，傷口癒合差且合併壞疽，轉介血管外科與整形外科之間，反覆住院，最後截肢雙腳至膝下；小妹因傷口疼痛問題，行動及日常照護，請了個外籍看護。

個案雖說在職場上叱吒風雲，但在自我照護上一竅

不通，一問三不知，對自己人工血管照護、看哪一科吃什麼藥，都不知道，開始打針後，給的止血帶每每忘記帶，診所的止血帶都妹買斷，提醒在提醒依舊沒帶剛開始真的有點氣餒，同事們開始集思廣益如協助他，在包包綁個吊牌，設鬧鐘，洗腎前 morning call 等等效果不彰。

還好小妹需求請了看護幫忙很多，逐漸個案習慣透析成為日常，然而自開始透析後，家中只剩大妹在家不放心，所以跟著姊姊妹妹一起來洗腎室，陪伴透析時大妹會在客廳看電視，然而大妹好幾次發現來不及跑廁所，大小便溺到地上，等同仁發現緊急通知清潔阿姨處理。

個案訴在家不會如此，幫忙想出穿戴尿布等方法，仍出現此情形，或許陌生環境使然，建議看護在家陪大妹，向個案協調好多次不見採納，我想個案雖然感到抱歉，但也許是對洗腎室感到信任，且有人幫忙照看著比較放心吧，但即使腎友態度依然，問題還是得解決的。

除加強大妹對環境的熟悉度，尿布的使用也是每次來透析時，提醒的事項之一，隨著時間過去大妹大小便失禁的次數逐漸減少了，個案也越來越習慣透析日常，雖然要改變個案的飲食模式、照護模式有如愚公移山一般，隨時間過去，新的挑戰也會接踵而來，但相信秉持互相信任、體諒及良好的溝通，能讓醫病關係 / 護病關係更上一層樓的！

換個角度想在不影響透析室的工作份量，並體諒腎友的困境，討論出雙方都能接受的方針，是洗腎室中小

小暖心的一隅。