

從透析護理看見生命的韌性與愛

新竹安慎診所 溫玉嬌 透析營運長

三十年的守護·說長不長·說短也不短!這段歲月·我從一位剛畢業·滿懷熱忱的年輕護理師·走到如今成為血液透析領域的資深照護專業人員。這一路走來·歷經辛勞與無奈·也見證無數病人的生命故事·團隊的合作默契與家屬的支持·更在一次次的挑戰中成長蛻變。

我仍清楚記得剛踏入職場的自己·選擇在一所公立醫院的急診室開啟護理生涯。那是個忙碌節奏緊湊·工作壓力大·制度嚴謹的環境·卻也充滿專業養分。正因如此·讓我有機會思考轉任血液透析室。初入血液透析室的我·對複雜的機器操作與病人狀況的瞬息萬變感到陌生與畏懼。每一次血壓驟降·每一次管路鬆脫·都是對臨床反應能力的極大考驗。幸好·在前輩們的手把手教導·實務演練·以及腎友們的信任與回饋下·我快速成長·也為我的透析職涯奠定了穩固基礎。其中一位病人的一句話我至今仍銘記於心。那天洗完腎後·她輕聲說道:「妳的笑容比藥還有力量·看到妳我就心情很好。」這句話深深觸動了我——護理·不僅是技術·更是溫度·是人與人之間最真摯的連結。

幾年後·我的護理之路迎來一個重大轉折。鄭醫師對我說:「妳在醫院很盡心·我們是不是可以到診所·用更好的設備照顧更多人?」這句話點燃了我內心的熱情·也讓我鼓起勇氣·帶著鄭醫師的信任離開了熟悉的醫院體制·走入基層透析診所·迎向全新的挑戰。基層診所的節奏讓我感受到什麼是「接地氣」的照護。



醫療資源有限·病人來自四面八方·背景多元·有未曾就醫的長期病痛者·高齡獨居者·也有年輕卻身心俱疲的個案...·相較於醫院體制與充足的醫療資源·在這裡讓我學會了更多彈性與應變·也看見另一種溫暖·更貼近病人生活的照護模式·更緊密的團隊合作·以及像「家」般的歸屬感。這一路走來·我要感謝生命中的貴人·安慎診所鄭院長對我的提攜·支持與信任·成就了今天的我。一位落實以病人醫療照顧為中心的原則·始終堅持提供最好的透析設備·運用實證醫學照顧透析病人。他說道:「醫療設備不能省·這是每一位腎友生活品質的關鍵·更是每一個家庭的希望。」他為病人投入最好的醫療設備·並親自定期為護理人員進行專業教學·提升專業能力素質·是一位



讓透析病人照護更完善的仁心醫者。

我記得一位二十出頭的年輕人，因高血壓長期未控制導致腎衰竭，起初極度抗拒透析治療。我花了許多時間陪他談天、傾聽、安慰、同理他無法接受透析的心理感受。他曾問我：「妳覺得我還能過上正常生活嗎？」我告訴他：「有的，而且你的人生才正要開始，只要你願意重新愛自己，你一定可以的。」後來他情況逐漸穩定且規則接受治療，甚至主動鼓勵其他新進腎友。他對我說：「我以為我已經沒用了，我還可以被需要，可以繼續工作，是妳讓我重新找回價值。」這樣的故事，每天都在工作中上演，也是讓我們不畏艱苦，堅持勇往向前的力量。健康絕非理所當然，它需要被珍惜與呵護。飲食、運動、慢性病管理，看似平凡的生活習慣，實則是守護健康的重要關鍵。經歷過無數次的病人故事，我見證了生命的堅韌與奇蹟，也更堅定了我的初心——讓每一位透析病人都能在安全、安心、有尊嚴的環境中接受治療。我們照顧的不只是腎臟病人，而是一個人、一個家庭、一個希望。

在這條護理專業道路上，我感謝自己從未放棄過學習、從未因困難而退縮，我也感謝我遇到的每一位長官與同仁，是他們給了我支持與力量。更感謝我最堅強的後盾——我的家人。我的先生與孩子們，總是體諒我的辛勞與重要時刻的缺席，從不埋怨，他們是我最大的後盾，是我生命中的守護天使。每當我遇到困境，想到他們的支持，就有了繼續前行的勇氣。未來的日子，我仍會站在透析室裡，繼續陪伴每一位需

要我的人。對我來說是一條不輕鬆也是不平凡的路，我希望拋磚引玉藉由我的故事可以提醒更多人：請好好愛自己、照顧自己，因為健康是一切的根本。我也會一直帶著愛、帶著信念及感謝繼續走下去。