



寶貴的經驗

慧安診所 吳珮儀 助理

在洗腎中心擔任助理是我生涯中一段寶貴的經驗，這個工作讓我有機會接觸到醫療行業，並且為患者提供關愛和支持，在這裡我學到了許多關於洗腎治療和患者照顧的知識，同時也體會到了人性的溫暖和堅強，在洗腎室工作是一項非常重要和有挑戰性的職責，可能需要提供各種方面的協助，以確保腎友獲得安全和有效的洗腎治療，腎友在洗腎過程中可能出現不適，如頭痛、噁心、乏力等，必要時可以提供協助和安慰，並向護理人員報告。



在洗腎室工作需要具備良好的觀察力、耐心、細心和協作能力，同時也需要持續學習和提升專業知識，以應對不同情況和需求，幫助腎友獲得最佳的護理和治療效果。很榮幸能夠加入洗腎室這個大家庭，大家互相幫忙、鼓勵、一起協助患者的模樣，真的很溫馨。在洗腎中心，我學到了大量的醫療知識，特別是有關洗腎治療的相關知識，我了解了不同類型的洗腎治療，以及這些治療的原理和適應症，這些知識對我將來的職業發展和專業成長都非常有幫助。

洗腎中心的患者通常需要長期接受治療，因此他們可能面臨許多身心挑戰，作為一名醫務人員，我不僅要協助護理師或幫助患者，更重要的是給予他們關愛和陪伴。我學會了傾聽患者的心聲，理解他們的需求和煩惱，有時候只是一句問候或一個微笑，就能讓患者感到溫暖和被重視，尤其是年長者，我體會到了患者信任醫務人員的重要性，而我也從中獲得了成就感和滿足感。

血液透析治療是一項嚴謹的程序，但有時候也會面臨突發緊急情況，例如血壓升高、血流問題、抽筋等等，在這種情況下，護理師們必須保持冷靜並迅速應對，以確保患者的安全，而需要時我也會協助護理師幫忙裝熱水袋給予熱敷或是幫忙拿取需要的物品，這些經驗讓我學會了在壓力下保持冷靜，並採取適當的行動解決問題。同時，這也增強了我們團隊合作能力，有時一個眼神就明白對方需要什麼，因為在這些情況下，我們必須相互協作，共同完成救治任務。

在洗腎中心工作，我深刻體會到醫療倫理和專業操守的重要性，這也是我們時常在探討的話題，患者及家屬信任我們，將他們的生命交付在我們手中，這是一種極大的責任。我時刻牢記著要尊重患者的意願和隱私，以及遵守專業標準，在面對道德困境時，我會與護理長及同事討論，

確保做出適合的決定，始終把患者的利益放在首位，相信只要我們肯用心，患者及家屬一定感受的到，例如逢過節有些患者及家屬就會送禮、送水果表達感謝，或是有出遠門玩的患者也會帶禮物回來給我們，或許言語上表達不清，但這就是患者他們想對我們說的感謝。

而我平時的工作內容就是將負責確保透析治療前患者準備的工作，這包括幫助患者磅秤體重及移至床位，而我們也有安養中心的患者，我也需要將他們推輪椅上來透析以及透析完畢推患者們回至樓下安養中心，還有準備血液透析需要的物品包含管路及生理食鹽水等，以及幫忙補充護理人員需要上針的打針車，協助補充所有需要的物品，其中包含安全針具、紗布、空針、紙膠、治療巾、小包生理食鹽水、碘酒、酒精、手套等等，以及上針車上裝感染或一般垃圾的袋子滿了協助丟棄，協助維持上針車的清潔。血液透析室是高風險的醫療環境，大家需要嚴格遵守感染控制措施，確保工作區域的清潔或消毒，並且鼓勵患者遵守個人衛生習慣，例如醫師及護理師都會要求患者躺上床前必須先清洗手部上針的位置，或是透析時需要配戴氧氣導管的患者教導他們自行保管，以免與其他患者交互感染。

血液透析室是一個溫暖的大家庭，藉此要來分享一位患者案例。有一天有位中年男子，以下簡稱明哥，來到了我們的透析室，他面色蒼白，滿是疲憊和焦慮，他的妻子陪同著他，眼神中透露著對丈夫的擔心，明哥的腎臟出現了嚴重的問題，血液透析成了維持生命的必需品，當明哥走進透析室時，他不禁感嘆這裡的安靜與整潔，護理長微笑著迎接他們，並溫柔的安撫著明哥：「不用擔心，我們會為您提供最好的護理。」。

透析室裡的氛圍十分融洽，護理長和其他護理師總是充滿耐心的傾聽患者的話語，患者們之間也形成了一種特殊的默契，大家互相鼓勵，共同度過每一次治療，而我們都知道，患者們每週多次來這裡接受透析，透析室就像是他們的第二個家。

而明哥漸漸適應了透析治療，並開始與其他患者交流，在透析室裡，他結識了一位年長的腎友，這名年長的阿伯已經在這裡接受透析治療多年，他經常用自己的經歷鼓勵新患者，幫助他們度過治療中的不適和挑戰，漸漸的明哥變得更加樂觀和堅強，每次治療結束後，他都會向護理長和其他醫護人員微笑致謝，透析室裡的每個人都被他的積極態度所感染，讓這裡充滿了溫暖和希望。

時間飛逝，明哥和阿伯都成為了透析室裡的老朋友，他們之間的友誼越來越深厚，不僅在透析室裡互相支持，還會一起聚餐、分享生活中的點滴。有一天，透析室里傳來了一個好消息，明哥終於等到了合適的腎源，成功進行了腎移植手術，全體醫護人員和患者為他祝福，並為他的健康乾杯，雖然他離開了透析室，但他的友情和鼓勵將永遠留在這個特殊的地方。

故事的結局並不是終點，而是新的開始。在透析室裡，每個人都在用著微笑和關懷書寫著屬於自己的故事，他們一起面對著生活的挑戰，相互支持，讓透析室成為了一個充滿溫暖的家，讓治療的旅程不再孤單。我相信其他的透析室也承載著許多患者的生活故事，在這個特殊的醫療場所，醫護人員的關懷和支持，以及患者之間的友誼，將溫暖和希望傳遞給每一個前來接受治療的人。

在這段時間裡，我想表達我對同仁的無盡感激和深深敬意，與大家一起工作的每一天，都是我職業生涯中寶貴的時光，讓我感受到了團結、關愛和專業的力量。首先，我要感謝大家對我的熱情歡迎和無私的支持，當我剛加入這個團隊時，大家不僅對我進行了耐心的指導，還讓我感到像是家人一樣的融入其中，你們用行動告訴我，一個團隊的凝聚力和友好氛圍是多麼重要，無論在工作中還是生活中，在與你們一起工作的日子裡，我也學到了許多寶貴的經驗和技能，你們教會了我如何與患者建立真摯的聯繫，以及如何在醫療過程中保持耐心和細心，你們總是不厭其煩的回答我的問題，並分享自己的專業知識，讓我在不斷成長的過程中越發自信。大家是如此的敬業和專業，每天都在緊張的工作中保持著微笑和耐心，所有人的付出和奉獻精神，讓我深刻的感受到作為一名醫護人員的使命和責任，我從你們身上學到了堅韌和樂觀，無論面對什麼挑戰，都能保持積極的態度。除了專業上的教導，你們還教會了我團結合作的重要性，我們共同面對著各種醫療難題和患者的需求，我們相互支持，共同努力，以確保提供最優質的護理服務，在這個過程中，我與大家建立了深厚的友誼，不僅是同事，更是我生活中的好朋友，每次看到你們為患者付出的真心真意，我都深受感動，你們的善良和關愛讓我對人性和善意充滿信心，也激勵著我成為更好的自己。

在洗腎中心擔任助理的這段經歷，讓我獲益良多，我不僅學到了專業知識和技能，還體會到了人性的溫暖和堅強，這份工作讓我更加成熟和自信，也讓我更加熱愛醫療行業。雖然上班腳步快、易產生疲憊感，但下班後我也會給予自己足夠的休息時間、確保足夠的睡眠時間，讓身體得到休息和恢復，或是找到適合自己的放鬆方式，如冥想、深呼吸、聽音樂等等，當然最重要的飲食，吃飽才有力氣工作，協助照護患者的同時也須照顧好自己，確保飲食均衡和營養豐富，補充能量和維持身體健康，這樣才能保持穩健的精神狀態，持續提供高質量的護理服務。

作為血液透析室的助理，我需要具備一定的醫學知識和技能，並且要有合作團隊精神、耐心、細心及責任心，血液透析治療對於患者的生命質量至關重要，我們的工作將直接影響到患者的健康，我相信這段寶貴的經驗將對我未來的職業發展產生深遠的影響，我將繼續學習和成長，協助醫護人員為患者提供高質量的護理與支持。