



因為透析，重新找到了護理價值

逸守診所 任欣慧 護理師

隨著台灣透析需求增加，也需要更多資源投入透析的專業領域，不論是腹膜透析或血液透析，需要依賴透析醫療的人口數都很可觀。不過有許多醫護人員因為對洗腎生態不熟悉，所以遲遲不敢踏入洗腎室就職，這次就透過文章跟大家簡單介紹我的轉職歷程跟心境吧！

我跟大部分的護理師不同，並不是就讀五專與二技，而是從一般高中考上大學的護理學系。在學期間，總會聽見師長們鼓勵學生多利用實習期間學習，也建議我們在畢業後進入醫院臨床累積經驗並磨練自己的專業技能，因此考上護理師證照之後，我就回到老家附近的地區醫院擔任護理師，但僅僅在病房工作了一個多月，便產生了離職的念頭，也向主管提出離職的申請並分享了自己的內心想法。當時是新冠肺炎疫情嚴峻時期，院方在單位內開設負壓隔離病房，除了要適應新工作與新環境，剛好又經歷了病房結構的改革，想當然護理師的工作量也增加了不少，每天忙到沒有空檔喘息，更別說是解決自身生理需求，除了不能準時上下班之外，中間更沒有時間吃飯，何況是喝水、上廁所？在這樣的操勞下，在短短一個月左右我的身體就開始拉警報。以前實習時就已經知道病房的工作內容與例行公事，但是每一梯次的實習都有固定的天數，當我們實習過得很痛苦時，唯一的動力就是和同學一起倒數還有幾天可以結束這一梯次的實習；而當護理變成了我的工作，我就沒辦法像學生時代想著「啊，剩下十天實習就結束了。」只能遙遙無期的繼續賣命工作，因此也讓我的內心備受煎熬。



醫院主管一開始是慰留我的，他們說覺得我表現得不錯，不希望我給自己太多壓力，也認為我放棄得太早，沒有累積到基本的經驗就想要離開，對未來護理的生涯規畫恐怕起不了加分效果，再加上醫院人力短缺，很希望我能留下來繼續精進。後來經過好幾次的會談，也一再告知自己的想法，終於如願從醫院病房離開，同學跟朋友們知道後感到很驚訝，在學期間不論是學理或是實習的成績都受到老師與學姐們的肯定，為什麼畢業後卻沒辦法在臨床留任呢？

我想是因為我不像南丁格爾那樣有偉大的理想，我把護理視為一份工作，而工作又占了人生一大半部分，如果這樣的工作讓我有壓力又無法獲得成就感，也無法得到相對應的報酬，那豈不

是超過一半的時間都在負面情緒中度過嗎？因此我決定離開，雖然沒辦法學習到急救或侵入性檢查等學理與技術，但我相信如果自己有意願學習更多專業知識，換個環境也可以學到同樣的東西，況且現在網路發達、資源眾多，在自己的努力下仍然有辦法補充到這些應有的技能與知識。

在網路上瀏覽眾多護理職缺，有長照、門診、一般診所、病房、洗腎室等各種不同的單位與機構，到底要怎麼去選擇一個適合自己的職缺，一開始我也感到懊惱，後來身邊的人告訴我：「妳有見到人就微笑的習慣、給人很溫暖的感覺，應該要讓照顧對象看到妳這樣的特質，像加護病房、安養院這一類的地方就比較不適合妳，因為那邊的互動較少，除了病人看不到妳的笑容，如果沒有常常利用，最後妳可能會慢慢失去這個特質。」，因為這段話，我更加認識了自己，加上考慮到現在的醫學走勢，經過深思熟慮之後我選擇加入透析，但畢竟我是沒有透析經驗的護理菜鳥，而且身為應屆畢業生，在沒有臨床經驗就直接進入如此專業的領域，初期也是感到徬徨、內心滿滿的不確定感，不知道自己是否能夠勝任。後來家人鼓勵我：「任何事情都是做了之後才知道是否適合自己，與其事前擔心這麼多不如先行動，若真的不合適，那還有機會再做人生規劃的調整」，所以參加面試後就決定加入透析的領域，進入了現在的工作單位。

進入洗腎行業後，從最基本的學理知識、機器組裝跟設定開始學起，才慢慢開始幫腎友打針、收針，慶幸的是單位內的學姊相處起來沒壓力，不斷給我鼓勵與建議，護理長也是隨時關心我的學習進度，讓我能的過程中找到自己的做事步調。而且診所內的腎友知道我是新進人員後也給我很大的包容，不僅親身讓我練習打針，也有些腎友不吝嗇給我鼓勵，稱讚我動作俐落、學習能力強，這些因素讓我在適應與學習的期間沒有遇到太多的問題，一晃眼已經在這邊待了將近一年的時間。

有些醫護人員覺得腎臟病友因為慢性病的關係導致情緒控制較差、需要遵守他們的個人習慣等等，照護上會感到挫折，其實我不反對這樣的想法，因為確實有些病友會因為長期洗腎或因為身體不適而感到鬱悶，多少會把情緒帶到醫療單位，但也不需要一竿子打翻一艘船的人，大部分的腎友其實好相處又貼心，這些更值得我們去關注。我認為各行各業總會有些難處理的族群，像是服務業也有奧客、病房也會有些不講理的家屬，所謂「台灣鯛」並不一定限制在血液透析這樣的環境，在這裡更多的是會跟護理人員談心、訴說他們自己故事的病患，慢慢的從洗腎患者變成我們的腎友，我想「腎友」這一詞也許就是因為這樣而來。

上面說到我自己見到人就微笑的特質，也充分地在洗腎室派上了用場，單位內的腎友喜歡跟我聊天、喜歡聽我說話，他們說：「妳聲音很好聽，柔柔的聽了很舒服」、「妳笑起來很好看，連眼睛都會微笑，很喜歡被妳照顧到」，就連去其他單位支援時，也有聽過他們家的腎友講類似的話，他們不會介意我是個未滿一年年資的小菜鳥，願意聽我分享原本的工作單位瑣事，甚至還說他們

因為喜歡我，所以半開玩笑的希望我以後都留在支援單位。洗腎室是個高度與人互動的場所，上下針時多關心病人或是依照他們需求做簡單的衛教，一些溫暖的小舉動他們都會感到很開心，也遇過有些人說他自己一個人在家很無聊，反而會期待來洗腎的日子，因為這邊有我們護理人員的陪伴，他比較不會感到孤單。可見護理人員對腎友的協助不僅僅是上針、下針跟監測生命徵象而已，簡單的關心、寒暄就可以讓他們內心感到溫暖。

來到洗腎室之後，原本將護理視為工作的我，內心也改變了一些想法，可能因為在這邊得到了不少成就感，所以來上班時的心情都很輕鬆愉悅，從原本認為「護理就是一份有薪水的工作」慢慢變成「要怎麼幫助他們提高生活品質」，漸漸的打從心底關心他們、想要解決腎友的需求，而不再是機械化的寒暄、制式化的衛教，也因為在這邊工作之後，我重新找到護理的價值。總之，很開心能有這樣的機會加入如此溫暖的大家庭，也許工作上難免遇到煩心事，透過同事間互相協助都能順利解決，也都能跟學姊們互相談心，整個工作氣氛是非常友好與融洽的。未來雖然不知道會怎麼樣，但是目前的我感到非常滿足，也在工作中獲得不少成就感，最後希望大家都能找到適合自己的、心中真心喜歡的一份工作！