



你所不知的血液透析室

佳佑診所 鄭岑珮 護理師

在我的印象中血液透析護理師一直是一份很神秘的工作，學校並不會太詳細告訴你裡面實際的工作內容在做什麼，通常只會簡單帶過透析是什麼、什麼原因會透析，就這樣草草帶過，在踏進來以前那些認知都只停留在課本所介紹的內容，以前覺得血液透析是一件很困難的事，要會幫病人扣體重、算乾體重、機器的設定、人工腎臟的認識，所以透析護理師一直是讓我覺得非常酷和神秘的工作，感覺任何人聽到妳的職業都會對妳的職業感到非常好奇且散發出崇拜的目光，在踏入透析室前我以為我這輩子永遠不會碰到這些，當初在讀書時也沒有太認真去學習，畢竟光是一顆腎臟就會把人搞的暈頭轉向。



在踏進血液透析之前，剛畢業的我一定是會猶豫該是踏入醫院臨床去累積經驗呢？還是要找個診所安安穩穩地度過呢？但沒想到考到執照後的我就這樣誤打誤撞就來到透析室工作，成為一名血液透析護理師。在進入透析室以前都覺得幫病人洗腎是一件很困難的事情，沒有辦法想像要如何用一台機器可以把人身上的水份及毒素都洗乾淨，並且看到機器上那些複雜的線路一開始都覺得自己一定不行，剛開始的第一個月挫折感都超重，覺得自己學習很慢每天都在拖累學姊，根本就是拖油瓶的存在，什麼事都做不好也很常忘東忘西，但是我回家後一定都會一直複習今天所學的事情，也會一直重複看排管路、接管路、機器操作的影片一直複習，而這間診所的學姊都很願意教導我，不管我問幾次問題都不會覺得不耐煩，在我遇到困難或是不會的問題時都會不厭煩的向我解釋的非常清楚，即使有些問題非常相似讓我以為問了他們可能會生氣不耐煩，但他們都不會透露出絲毫的不耐煩，反而會分析我不懂的地方在哪、是哪裡卡住了，還會跟我分享比較難記的東西應該怎麼去記會比較好記，教我一些小訣竅。

永遠記得在這裡第一次發生異常的時候當下真的很慌張，畢竟才來第二個月自己就犯這麼大的錯，當下覺得自己真的很沒用，還給學姊惹麻煩，不過當事情處理完後，阿長和學姊反而是冷靜的告訴我這件事情的嚴重性及危險性，並不是大聲謾罵、大聲斥責，還告訴我「把今天的情緒留在今天、留在心底，也希望我會記住今天發生的事，去避免下次再犯同樣的錯」，當下聽到的時候真的讓我覺得這個單位真的是一定要繼續待下去，畢竟真的很少單位可以遇到這麼好的主管和學姊們。

目前在透析室工作大概才半年左右，雖然看起來時間還很短，但在這半年學習的過程中我學會了許多病人在透析中遇到問題時該如何解決，從一開始不理解透析中所產生的症狀、處理的作用以及機轉，慢慢的到現在已經是可以向病人解釋我們所為他做的措施是為了什麼。比方說在透析過程中病人高血壓時應該如何處理，血壓降低時又該如何處理，從一開始遇到時會非常緊張，到現在已經非常得心應手。病人在透析中所產生的每一個症狀都是我們不能去輕易看待的，因為可能一不小心這個病人的症狀可能就會更加嚴重，也有可能會到需要急救的地步，所以我覺得病人在透析的過程中都要隨時保持警惕的狀態，遇到任何事都必須冷靜處理，以及應該先求助資深的學姊並告知醫師馬上做出適合的處置，才不會耽誤到急救的黃金時刻。

進入透析室工作之前有上網爬過文，也聽很多人說洗腎的病人都很會刁難新來的護理師或是態度都很差，但其實在這半年相處下來，從一開始不記得這些人的臉和名字，漸漸地慢慢了解他們為何開始洗腎和他們背後感人的故事，發現其實並不是每一位病人都像他們所說的那樣會刁難新來的護理師或是態度很差，像是有很多病人明明打針就很怕痛，但還是會願意讓新進的護理師練習打針，就算他們覺得很痛也會說「沒關係，不會痛，這針打的很好」，但明明就皺著眉頭忍著痛卻還是鼓勵著我，也有的病人洗了二十幾年，在我剛開始學打針的時候會像大學姐一樣指導我，告訴我他的血管狀況，教導我應該要如何下針、角度如何、止血的時候有要用什麼訣竅比較不會流血。我也遇到很多很貼心的病人，他們不會因為自己是病人，就覺得護理師為他們做什麼事都是應該的，反而很有禮貌不管我們做什麼治療，就算再小的事情都會跟我們道謝，其實小小一個貼心的舉動都讓我覺得上一整天的班都值得了。

進來這裡之前，一直以為這裡會是一個冰冰冷冷且悲傷的地方，但其實在這半年我在這些病人身上看到了溫暖和人情味，即使他們只是一起洗腎的病友卻會互相關心對方，甚至幫忙彼此，像是有病人看不見，其他腎友會一路攙扶他到他的床，結束透析時也會等他，並不會有我們就只是在同一個地方洗腎，我為什麼要幫助你的心態看待他。這裡也有很多很可愛的爺爺奶奶，有些是會從安養中心過來洗的，他們大多都是有點神智不清的，和他們之間的對話都覺得像是在跟小孩對話，其實很有趣也很可愛。

在這些眾多病人之中，目前我遇到最讓我印象深刻的病人是一位洗腎十二年，因為糖尿病性視網膜病變而失明的病人。這位病人曾經是一位開大貨車的司機，肩上扛著照顧一家人的重大責任，就在某天早上他發現自己的眼睛開始變得模糊、開始看不清，到醫院就診時才發現自己有糖尿病，且造成視網膜病變也必須要終身洗腎。我想不管是誰聽到這樣的結果都無法接受，況且還是永遠都看不見，但這位病人雖然一開始先是鬱卒一陣子，但之後他覺得日子該過的還是得過下去，不能再這樣繼續頹廢下去，原本他是家裡的主要經濟來源，如今已經沒辦法再照顧家人，那就不能成為家人們的負擔，所以他開始靠自己慢慢的學習，學習如何照顧自己，肚子餓時要怎麼

自己處理伙食，要怎麼自己洗澡、自己吃飯，所有的事情都要靠自己，在看不見的狀況下應該要如何自己辨別該吃的藥物，為了不造成別人的麻煩，他甚至來透析時還能自己扶著床自己慢慢地走到自己的床位，自己準備好耳機準備好一切用物，當然最讓我佩服的不只這些，在他身上我看到了樂觀和正能量，他不會因為自己看不見整天賣慘，或是整天喊說不想活，他反而覺得都遇到了，但日子還是得過下去，不能就這樣認輸，平時他待護理人員、病人都很好，把在這裡遇見的人都當作是朋友，也會自己煮滷味帶來請大家吃，或是三不五時就帶餅乾分享給大家一起享用，甚至有病友在咳嗽時還會立刻跟他分享他帶來的喉糖，而且雖然他看不到了，但是他都會靠聲音去記住每一個人的名字、去認識他們，在他身上我看到了不屈不撓的精神。

其實在這裡還有很多病人背後的故事都讓我覺得很心酸，像是有病人因為血管條件不好沒辦法做自體瘻管或是人工瘻管，到現在就只能用一種雙迴路瘻管，但這種瘻管沒辦法終身都不換管路一直用下去，通常兩個月左右就會開始感染必須去換管路否則無法透析，像遇到這樣的病人卻沒辦法幫上忙都會覺得有點無能為力。在入職的這半年中，其實有時候會感到乏味，有時候還是會想說趁年輕去醫院闖一闖看看，也許是因為每天都接觸一樣的人，加上每天都做差不多的事，才會感到有點乏味，但其實不管到哪裡工作，我覺得都會遇到這樣的狀況。不過，我認為這份工作其實都比醫院的環境來得相當安穩，有固定的休假、上下班準時、幾乎不會加到班，也不需要上大夜班，更不會搞壞自己的身體，身邊很多朋友都會問我說一畢業沒有去臨床看看會不會很可惜，我不否認一定會有過這樣的想法，但當我今天決定踏入透析室時，我認為我將學習到的是在醫院臨床學習不到的事。

在這裡待得越久，就會越怕離別來的那天感到非常難過，這裡跟醫院不一樣，不會每天都有不一樣的病人，當相處的時間越久、投入的情感就越多。畢竟明天跟意外不知道哪一個會先到，很多病人透析到一半血壓突然掉到超低，直接沒有意識馬上就要急救，但我還是不會後悔自己所選的這條路，也很多人說當透析護理師風險很大，一個沒注意病人可能就會洗到沒意識，但我認為這些都是可以去預防的，我們應該運用自己在這個領域學習到的知識去幫助病人，在洗腎的過程中可以平平安安、順利的洗完回家，或是衛教他正確的觀念，也許這份職業風險很大，但你問我再重選一次還會再選一次透析護理師嗎？我的答案一定是會，因為在這裡我學到的不管是不是學理上的知識，或是與不同人相處的技巧，我認為這些都是相當寶貴的經驗，之前聽到很多學姊都一做就是五年、十年，就覺得很厲害可以做這麼久，但現在看來其實我也好喜歡這個地方，也許我也會一待就待很久了！