



透析職涯心得分享

銓萃診所 陳靜萱 護理師

夢想實現的那一天，國考成績宣布，確定正式取得護理師執照的我，準備以滿懷熱情和專業精神，成為了一名血液透析護理師，職業生涯開始於家鄉當地的一家醫院血液透析室，然而我並沒有料到自己會面臨後續的疫情挑戰。

第一個難題是洗腎室的繁忙程度，偏鄉地區老年人口居多，血液透析需求非常龐大，洗腎室總是擠滿了需要血液透析治療的病人，作為一名新進護理師，常常感到力不從心，必須應對洗腎室內尖峰時段的高強度工作，同時確保每位病人得到適切的護理，透析患者面對新進護理人員時常會遇缺乏信任，透析患者可能已經與一些經驗豐富的護理人員建立了信任關係，當面對新進護理人員時，他們可能需要時間來建立信任感，確信新進護理人員具備足夠的專業能力，病人擔心我不熟悉透析程序，這可能導致在操作透析設備或處理緊急情況時出現問題，患者可能感到擔心或不安全，因為他們希望得到熟練和經驗豐富的護理人員的照顧，會遇到病人不願意讓我打針，前期不熟悉他們的各別需求，長期接受透析治療的患者通常有一些特殊的個人需求和偏好，例如針對他們的身體狀況調整治療方式、飲食限制或藥物管理，新進護理人員可能需要時間才能熟悉這些需求，並提供個性化的護理，種種疑慮會導致患者無法清楚表達他們的需求和擔憂，並且可能導致誤解或不良醫療結果，我知道我需要儘快找到應對這些困難的方法，開始主動尋求學習機會，與資深學姊研討更合適的照護方法，建立與病人的信任感是護理人員提供有效照顧和支持的重要基礎，真誠地聆聽病人的意見、需求和擔憂，並以尊重和理解的態度對待他們，確保病人感受到他們的聲音被聽到和重視，與病人進行開放、透明和及時的溝通，提供清晰的資訊並回答他們的問題，避免使用專業術語，以確保病人能夠理解所傳達的訊息，合作制定護理計劃，確定共同的目標和期望。

讓病人參與決策過程，增加他們對護理計劃的投入感，表達對病人的關懷和同理心，並確保他們感受到我的支持，接納及體諒病人的情感需要，給予適當的安慰和支持，提供專業且高品質的護理，確保符合病人的需求和期望，優質的護理經驗可以增加病人對護理人員的信任感，不論是透析慶管的注射或是病人個別的健康問題，例行月會的案例討論等，以提升自己的專業知識



和技能，經驗豐富的學姊不藏私的傳授他們如何有效應對病人的情緒波動和困難，持續學習新知識和技能，提升專業水平，以便能夠提供最佳的護理實踐，提供支持和合作的工作環境，讓護理團隊之間的溝通和合作更加順暢，確保病人得到全面的照顧，職業生涯第六個月，對於透析工作逐漸上手，與病人的醫護關係漸漸達到平衡，同時也能從護理工作得到成就感，開始覺得自己可以勝任這份工作。

然而，透析治療對病人來說是一個艱辛的過程，他們可能因為痛苦或身體其他的併發症而表現出情緒上的不良反應，對治療過程的不確定性、身體不適、疾病的影響以及長期處於醫療環境中而產生的焦慮、憂鬱、恐懼或憤怒，長期透析導致自我價值感下降，洗腎病人可能因為身體狀況的改變、對生活品質的限制以及依賴他人的情況而感到失去自信和自尊，這可能會對他們的自我價值感造成負面影響，進而造成社交困境，透析治療可能需要病人長時間留在醫療設施或進行頻繁的診療，這可能使他們與家人、朋友和社會活動的交流受到限制，這樣的社交困境可能導致孤獨感、社交隔離和情感上的困擾，洗腎病人通常需要遵從特殊的飲食和營養限制，這可能對他們的飲食習慣和生活方式產生負面影響，他們可能感到挫折、不滿和對飲食的限制感到困惑，洗腎治療本身可能會導致身體上的不適和疼痛，例如打針造成的疼痛、不寧腿症候群或透析過程中的低血壓、抽筋等的不適感，這些身體上的不適可能進一步影響病人的情緒和精神狀態，這些負面狀態的出現可能會對洗腎病人的心理健康和生活質量產生負面影響，因此提供綜合的護理和支持對於幫助他們應對這些負面狀態至關重要，精神健康支持、教育、心理輔導以及與病人和家人的溝通都是重要的干預手段，可以幫助他們處理精神層面的挑戰，近年來醫療場所暴力事件的新聞層出不窮，還記得我在洗腎室職業第二年，面臨我職業生涯的第二個難題，有一名具精神方面疾病的病人，因透析前準備床位等待時間稍微延遲而對護理人員發脾氣，甚至動手毆打護理長，經歷這些讓我倍感挫敗和無助，後續花了非常多時間消化，並讓我更加注重學習面對病人的溝通技巧，首先要保持冷靜和專業，在面對暴力行為時第一原則是保持冷靜和專業，試著控制情緒，避免與暴力行為者對抗或加劇衝突，再來尋求安全保護，處於危險的環境中儘量尋求安全保護，找警衛或者尋求其他護理同事的協助，熟悉如何使用緊急響應系統，醫療暴力跟病人安全一樣重要，我們必須先照顧好自己，才有能力去照顧病人，並積極與護理同仁溝通，及時向其他護理師或醫療團隊成員報告事件，平常在照護上遇到某些情緒較不穩定的病人時需特別交班，共享相關資訊，並尋求他們的支持和幫助，即時告知醫師或護理主管，以及紀錄事件，盡快紀錄事件的細節，包括時間、地點、暴力行為的描述和目擊者，護理紀錄的呈現將有助於後續的調查和報告，當事人也需要尋求心理支持，醫療暴力事件可能對護理師的心理健康產生負面影響，尋求專業心理健康支持，例如與心理諮詢師或輔導員進行諮詢，以處理情緒和壓

力，提倡安全和培訓，與醫療機構管理層合作，提倡安全和防範醫療暴力的措施，例如提供培訓和教育，制定政策和程序，以確保護理師和其他醫療人員的安全，醫療暴力是一個嚴重的問題，需要醫療機構、護理師和其他相關方面的合作來加以解決，當時的警衛大哥及資深學姐們即時出現制伏那位使用暴力的患者，護理長頭部挫傷但所幸沒有危及生命，後續透過司法訴訟討回公道，醫師及其他護理同仁作證，洗腎室也拒收此患者，安排到其他地方治療，這件事情就此落幕，沒有上新聞只有一張異常事件報告跟傷害罪判決書。

後來我離開醫院到其他縣市的洗腎診所執業，當時台灣的肺炎疫情嚴重，疫情期間醫療資源受到限制，包括醫生、護理人員、設備和供應品等，導致透析診所無法滿足所有病人的需求，造成治療排程延遲或困難，病人在透析診所接受治療時，可能面臨感染的風險，透析診所通常有多位病人在同一個空間接受治療，這增加了病人之間病毒傳播的潛在風險，醫療團隊和其他病人的感染風險也可能對病人造成威脅，護理人員需要因疾病或暴露風險而暫停工作或進行隔離，他們可能需要接受檢測或觀察，以確保他們自身和病人的安全，疫情期間，不論是病人或是醫療人員，同時都面臨心理壓力和焦慮，擔心在診所接受治療時受到傷害感染病毒，對於那些有基礎健康問題或免疫功能較弱的病人，這種擔憂可能更為嚴重，交通限制和旅行限制可能會對病人前往透析診所產生困難，某些地區可能實施封鎖措施或限制出行，這可能導致病人無法按時接受透析治療，病人可能因為社交限制和隔離措施而感到孤獨和支持不足，透析診所通常是病人之間相互交流和建立支持網絡的場所，但在疫情期間，這種社交互動可能受到限制，病人可能面臨來自各種來源的大量關於病毒和治療的資訊，其中一些可能不準確或混亂，這可能導致病人困惑和焦慮，並增加對治療的疑慮，透析診所在疫情期間需要特別關注和應對前述問題，包括加強感染控制措施、提供心理支持服務、提供準確可靠的資訊、安排靈活的治療時間表等等，透過這些措施，診所可以幫助病人在疫情期間維持良好的治療狀態並減輕他們的負擔，很感謝診所能夠提供充分的個人防護裝備和培訓，確保護理人員的健康和安全，包括提供口罩、手套、防護衣等必要的防護裝備，即時重新分配現有的護理人員，以滿足臨時狀況發生造成的護理需求，為新進護理人員提供迅速而有效的培訓，能夠盡快熟悉透析程序和護理實踐，同時提供適當的支持和指導，確保我們能夠在疫情期間適應工作壓力，持續監測護理人力資源的情況，確定需求和瓶頸，可以定期評估應對策略的有效性，並根據需要進行調整，確保護理品質的穩定。

在疫情期間，作為洗腎室的護理師，我深深感謝這段艱難時光終於過去了，這段時間，我們面臨了許多挑戰和壓力，但也經歷了無數感動和成長，要感謝所有的病人，你們在這段時間中展現出了極大的耐心和理解，你們理解我們在保護你們和自己的安全時所採取的各項防護措施，病人的支持和合作是我們工作的動力，感謝我的同事們，我們團結一心，共同努力應對這個疫情

挑戰，大家一起面對困難，互相扶持和支持，共同保護病人的健康和 safety，你們的專業精神和奉獻精神令我深感敬佩，此外我也要感謝管理層和醫院的支持，他們提供了必要的資源和指導，確保我們能夠安全工作並提供高品質的護理服務，他們的決策和領導在這段時間中發揮了重要的作用，最後，我要感謝我的家人和朋友，你們在我最需要的時候給予我無限的支持和鼓勵，你們的理解和支持使我能夠堅持下去，克服困難，這段經歷讓我更加珍惜每一個病人，更加珍惜我們的團隊和我身邊的每一個人，我將繼續以全心全意的態度，為病人提供最好的護理服務，因為他們是我們的動力和使命，再次感謝每一位在這段時間中支持和陪伴我的人們。