

職業千百種

慧安診所 / 吳珮儀 醫務人員

在台灣職業千百種，有服務業、餐飲業、醫療業、工業、商業，甚至是現在最流行的網路直播、叫賣等等，而我現任就職的血液透析診所就是屬於一半醫療業一半服務業，為什麼我會說是一半醫療業一半服務業呢？我的職位是屬於醫務人員，也就是大家口頭上的助理，我不僅需要協助年紀較大的長者行走至病床，或是行動不方便者需要幫忙推輪椅、秤體重、洗手等，也需要與護理師一起維護治療區的整潔、協助管控機器與設備上的狀況，除此之外偶爾書記休假時我會協助當班透析的腎友做健保卡掛號，或是有腎友需要我們協助與藥局提領處方籤者，我也會幫忙做掛號及聯繫，會將需要提領處方籤的腎友在小本子上做註記，待藥局送藥物來時再將其打勾才不會遺漏。

再來是每日工作內容，需要查看床位表看當日會有幾位腎友來透析，需協助準備下一班來血液透析腎友的人工腎臟、拋棄式迴路管、1000 毫升的生理食鹽水以及護理人員抽好的抗凝劑等，將其核對後協助分發到各床的透析機上待由護理人員做組裝、使用，再來早班的護理人員將透析藥水泡好後會通知我，我再依造他們單子上寫的床號做藥水的分送，藥水桶也有做顏色區分，例如紅色是 B 型肝炎者、黃色是 C 型肝炎者、白色是 C 型肝炎治癒者等等，所以發送藥水時除了需核對床位外，也須確認藥水桶顏色，分送透析藥水完畢後我會至庫房將用物備齊放至二層車上再推出至治療區做補工作車的動作，我們單位的治療區一共有五台工作車，每台工作車上皆有寫上什麼用物該備多少包、多少個，包含棉枝、2*2 紗布、3*3 紗布、小紙膠、大寬膠、各



式空針、27 號及 18 號針頭、以及工作車上的酒精、碘酒做補充，車旁也會放備用的生理食鹽水供護理師使用。

再來差不多第一班腎友透析結束，須協助腎友下床、秤體重、幫忙寫體重至白板，協助整理床鋪供下一班腎友使用，有些行動不便坐輪椅者也需幫忙做安全帶的固定以防腎友從輪椅上滑落，此時下一班的腎友也會陸陸續續的進來治療區等候，須協助提醒手部有瘻管的腎友要先去洗手檯清潔瘻管部位後再去自己的床位，有些年紀較大的腎友會要求幫他們開電視及固定喇叭，此時屬於護理人員上下針時間，有時護理師會需要幫忙按壓止血或是幫忙拿紗布、紙巾等，除了忙於自己的事情外耳朵也需打開才能聽到別人的呼叫，一陣忙碌後就是用餐時間，到了下午也是忙著差不多的事情，其實看似忙碌的工作但久而久之也變得上手，其實你說辛苦



嗎？我倒覺得辛苦歸辛苦、一陣忙碌下來偶爾也會感到腳軟，但是這些都是值得的，當你發現別人需要幫忙的時候，你適時的伸出援手，這時候受幫助的人因為解決了問題，頓時表情從愁眉不展到眉開眼笑，看到這樣的變化，這時你心中快樂的感覺，可能更勝於被幫助的人。

護理師在幫腎友透析時我也在一旁了解到何謂「洗腎」，在還沒進入血液透析室工作時我無法想像洗腎是什麼意思，就像一般人所說的洗血嗎？甚至有人形容是把腎拿出來洗嗎？其實是瘻管處會打上兩針分別為動脈及靜脈，由動脈抽出血液透過機器的運轉在人工腎臟進行擴散、過濾、超過濾再由靜脈回血至身體，以達到所謂的脫水及洗掉毒素，看似一套的專業手法確實需要經過一段時間的磨練，看著各個護理師上班時都緊繃著神經在顧病人，有空閒時也會幫忙護理師觀察有無需要協助的腎友，有的腎友不舒服時呼叫聲較微弱或是舉手呼叫沒被發現我也會協助他們通知護理師，偶爾遇到護理師在幫動脈較強的腎友拔針不小心滲血時，也必須迅速的遞上紗布做替換及紙巾擦拭，必要時幫忙按壓止血，有時候也是很膽顫心驚呢！

位於血液透析室的職業生涯裡，學習到了如何與長者相處及聊天、了解到很多阿公及阿嬤其實也需要多多關懷、也學會如何幫助行動不便的腎友，同時也學會如何控制輪椅走向，這些都是在踏入血液透析室就職前不會觸碰到的，有些腎友及陪伴腎友來透析的家人都很可愛，時常關心我們吃飽了沒、下雨天有沒有帶傘及天冷了要多加件外套等，這些看似簡單的關心卻彷彿像家人一樣那麼的溫馨，有位腎友阿嬤家裡有在種菜、種竹

筍及種水果等，等待這些蔬果時機成熟時阿嬤就會裝一大袋來與我們分享，甚至眉開眼笑的說著這些都是他自己採集的喔，要我們帶回去分家人一起吃，真的是很熱情，我依稀記得在某年的夏天竹筍盛產季，這位阿嬤與家人在某次來透析時帶了一大鍋他們中午剛煮好的竹筍湯來要給我們同仁享用，湯頭真的好甜、竹筍也煮的恰到好處，在中午上下針時段一陣奔波忙碌過後能享用到腎友如此用心、如此美味的湯真的好幸福，阿嬤及家人說平時很感謝我們的照顧及幫忙，也不擅言詞的他們只能用這種方式向我們表達他們平時的感謝之意，除了這些阿嬤也把我視成她的孫子一樣，中午過後總是問我們吃飽了沒、趕快去吃飯等，真的很溫馨。

我記得有位女性腎友初次來到我們診所透析時表現得相當緊張不安，雖然她不是剛透析的腎友，但還是能明顯感受到她的惶恐，雖然一開始不明白是什麼原因但還是想默默的關心她，想告訴她「妳放心吧！有什麼問題都可以向我們提起」，經過幾次的見面，每次此腎友來透析時，我都會協助多拿一件被子給她蓋（因為她怕冷），前面幾次她會點頭向我表達感謝之意，偶爾也會幫忙她開電視轉到她想要看的電視台，或許是她漸漸習慣了這個地方、習慣了這裡的人事物，久之，腎友會和我及護理師們給予簡單的問候，甚至會主動的提起她週末去了哪裡玩、景色還不錯或是那裡的甜點很符合她的胃口等等，透過像朋友般的聊天了解到此腎友剛開始這麼焦慮不安的原因為何，其實是腎友很害怕生面孔，也不擅與人溝通，她會選擇來到我們單位透析也是因為隨著家人搬家，並且在網路上收尋到我們的，還記得剛開始腎友在每次來血液透析的四個小時裡都不敢

閉眼休息、在給予關心後她的回答總是會結巴、不敢與人四目相交等。如今腎友會與我們大方打招呼、會感謝今天護理人員打針不會痛及透析過程也都沒不舒服、會自己擺設好電視遙控器、喇叭位置、透析完會向我道謝說「今天也要辛苦妳幫忙整理床鋪了」，我能明白這些信任感對於容易焦慮不安及緊張的腎友來說得來不易，也謝謝她願意相信我們、與我們敞開心扉的聊天，甚至把我們當做是朋友會與我們分享她日常生活的趣事，同時也會與我們抱怨、訴苦她平時遇到的小挫折，例如她白天時常外食，經常容易忘記帶磷結合劑配著餐吃，常常聽她說想與家人一回去吃火鍋或是壽喜燒等都被她媽媽拒絕，表示有聽護理師衛教說除了水份要控制外，飲食也要多注意，此時護理師就會安慰腎友說其實要吃火鍋或是壽喜燒也不是不行，但就是湯不要喝太多，或是沾醬料的部分盡量不要，並且在享用高血磷的食物時，務必要搭配磷結合劑一起服用，腎友聽了表示很開心因為她真的很想吃、也很久沒吃火鍋及壽喜燒這種熱騰騰的食物，她表示自己會記得這些衛教，並也會將其知識傳達給家人了解，她明白道其實也不是什麼都不能吃，而是不要過量。

聽從醫護人員的衛教真的很重要，能明白到飲食及水份該如何控制，由此一來在透析的生活中不再這麼緊繃、不知所措，時常於抽血後會聽到護理師給腎友做衛教，在一旁的我也能學習到血液透析一些基本的飲食知識，當有腎友請教我時我也能協助給予他們衛教單張、簡單的做回答，不論是醫護人員或是醫務人員，在腎友有需要協助的地方，我們都會盡所能的去幫忙，同時也能是個傾聽者，能夠傾聽腎友分享喜怒哀樂，聽

他們吐苦水、當他們的垃圾桶，在這平凡的日子裡，能夠多交一個朋友偶爾的在血液透析室裡相遇、聊天也不錯，且不論年紀的感覺真的很棒，且我們單位的同仁們也都很好相處，大家總是會互相幫助，不會去計較東西，在偶爾遇到困難時也會互相扶持、給予鼓勵，大家一起變好、一起在這份工作中不斷的學習吧！