

## 熱愛洗腎護理工作

清水安新診所 / 陳芹羚 護理師

還記得五專畢業後，第一份工作是在加護病房，一待就是 8 年，許多內、外科經驗都在裡頭學得很豐富，但最缺乏的就是與病患溝通這塊，加護病房大部分都是呼吸困難、肺炎而插管使用呼吸器，要不就有使用葉克膜重大問題，等到拔管後，都下轉普通病房或呼吸照護中心，所以加護病房內流動率很高，也通常在裡頭住院天數長的，大部分都是意識不清有做氣切，經常都需要每兩小時翻身，抽痰，身體、口腔清潔等，曾在加護病房內也遇過許多洗腎患者，他們都因為水分囤積於體內太多，導致心臟負荷不了會呼吸喘，或飲食上沒有控制造成鉀離子偏高，而告危急收入院，在照護上患者大部分個性比較難捉摸，有自己堅持的一套作業程序，也有些很會挑三挑四的在加護病房大吵大鬧，這也就讓我對洗腎患者態度印象很深，從沒想過離開大醫院後，會在自己親朋好友引薦下，進而轉戰洗腎護理界，當初會選擇投入洗腎室護理人員，主要是因為能學習不同領域，且這門科系專業具有挑戰性，有很多新事物可以學習，還有不用輪值大夜班、星期日固定休假，非常適合我可以陪伴家人又可以兼顧工作。

### 菜鳥新手的 1-3 年

完全對「洗腎」無經驗的我，第一天踏入洗腎室，是帶著有點緊張又好奇的心情，環境非常安全舒適，跟加護病房不一樣的地方，大概就是患者絕大部分都是清醒的，時常會觀察我們上下機舉動，上班時間都比較早，且與患者每兩天見一次面，大致上感情像親友一般，老實說，第一年獨立上線在照顧上這條路有點辛苦，光是接、排管路，及打針技術，工作流程，處理患者狀況，排



除機台異常事件等，就讓我壓力些許大，更別說是額外的平時點班，測總氯、給藥及戶口衛教、電訪、打護理紀錄等基本工作流程，每天上班像無頭蒼蠅，跑來跑去，真的是得努力認真學，慢慢磨練，一開始常被患者催促動作慢，且照護上問題狀況一堆，不是排管路時地上都是水、打針會滲漏、穿次失敗、患者跌倒、管路凝固、脫水量異常等，但學姊都會互相幫忙，互相提醒，這讓我欣慰許多，通常遇到異常事件，當下沒遇過心情很慌張，



但學姊總是不慌不忙，沒有先責備而是當下先立即解決問題，後續再來跟我討論發生的經過，把此次經驗於交班時，分享給同仁並檢討，預防下次狀況發生，回家則是看書瞭解學理。洗腎護理工作，外表看似平淡無奇的常規作業，但上機需要仔細核對醫囑，洗腎中需要定時量血壓，觀察患者狀況，因為有些患者是意識不清無法表達的，需要特別注意透析狀況，「洗腎」是個侵入性治療，潛在危險因子很多，光是我們每天接觸基本上、下針技術，公司制定有一套的 SOP，單位也會不定時抽考技術，這些都是保護護理人員及患者安全問題。當然上針前，需要詢問他們是否有「清洗瘻管」這簡單步驟，因為這攸關於保持手部清潔，預防細菌感染，畢竟瘻管是他們第二生命。

### 駕輕就手的 3-6 年

這期間漸漸開始上、下針很順暢，排管路也是家常便飯，能夠利用評估事先了解患者血管問題，及他們的疑難雜症，保持良好護病間的感情，這些都是平時上班，生活中培養出來，剛開始患者看到我是新進人員，會排斥給我打針，甚至常常會跟護理長要求拒絕給新人照顧，要不有些會眉頭深鎖或言語上刁難，現在則是人人搶著喊著我的名字，並指定給予施打瘻管，甚至給予讚美，真的覺得人與人之間是需要培養才會累積情感，患者才會深信於你，他們的喜、怒、哀、樂都會樂於分享出來，每逢過年、過節都會給予祝賀溫暖，單位也會安排多樣的活動規劃舉辦母親節、父親節、生日活動來慶祝，我的觀念是將所有患者當成自己家人般，做每件事情就會特別有意義，當然會遇到有剛開始無法接受自己洗腎

的患者，我們就扮演朋友的角色，給予鼓勵走出，時不時給予衛教，分享生活中的喜悅事情，也鼓勵他們換腎移植，像單位有些腎友已經跟他們有如朋友般的感情，見面都會打招呼，互相吐心事，接到電話換腎成功後，真的當下全體員工為他（她）祝賀，這是千載難逢的機會，從一開始建檔還有定期回診抽血，到符合換腎雖是辛苦之路，但真的太替他們開心。

### 被叫學姊的第 7 年

時間過得很快，轉眼已經邁入洗腎護理第 7 年，這段期間，同仁有人離職也有新進員工，看到學妹剛進來，叫聲「學姊！」，自己就會有一種秉持著傳授技術教學精神，會特別提醒他們有些患者的「眉角」，及特別要注意預防錯誤事情發生，給予學妹信心，這一路走來，發現我蠻適應當洗腎室護理人員，雖然剛好在這工作期間，經歷 ACHSI(澳洲國際醫療照護標準委員會認證)評鑑，讓我知道凡事做任何技術前，先考慮以病人為中心點出發，這幾年也遇上 COVID-19 衝擊，單位超前部屬做了許多防疫措施及感控嚴格把關，我們能理解病人一秒都不想多停留在診所裡，療程越早結束越好，但由於透析病人免疫防禦能力的下降，平日需常規性的進行血管穿刺，造成血液透析病患易成為感染的高危險族群之一。因此，為創造並提供一個高度安全感染控制醫療環境，我們必須嚴格遵守，並落實感染管控的相關流程及措施，以因應感染異常事件的發生。每一名病人結束透析療程後，我們不只清洗機器及共用設備，也一併每位患者離開後，擦拭周圍環境、床欄、電視遙控器，壓脈帶都消毒。每個月線上開會交代重要事件，該怎麼

處理確診個案及調整床位·時不時一直衛教患者避免出入人多地方·家有確診者須主動通報等·公司給我們很充足防疫裝備·讓我們在疫情升溫壘罩下·也能控制好確診數不擴大·在每天繁忙工作中·最大因素還是單位提供全面性的評估與照護計畫·以及營造如家庭般的溫馨安全治療環境及像家人般的同事們·時常一起勉勵一起鼓勵·腎友間也會互相問暖·互相關懷·分享喜憂·訴說心事·給彼此加油·鼓勵不再只是醫病·更是醫心·我也曾因腎友的往生傷心不已·就如同失去家人一般不捨·但要轉換心情·每天想著在洗腎室上班是一件快樂的事·就像是來到一個溫馨的大家庭·幫腎友服務治療·減少病痛·每天見面互相打招呼·看到他們臉上的笑容及鼓勵就是我最大的欣慰和動力·我會盡我的能力·繼續在洗腎界陪伴腎友們一生一世·