



## 洗腎室的笑聲 - 龍眼的秘密

長安診所 / 全體護理人員



阿林伯，老年喪偶後獨居在南部。民國103年，阿林伯的糖尿病控制欠佳，經門診診斷eGFR（腎絲球過濾率）剩下  $17\text{ml}/\text{min}/1.73\text{m}^2$ （正常成人為 $100\sim 120$ ），經兒女討論後決定把阿林伯接來台中照顧。阿林伯的兒女、媳婦和女婿都很孝順，也請了外籍看護協助阿林伯的日常生活，在大家的積極照顧下，四年後阿林伯的eGFR降至  $6.03\text{ml}/\text{min}/1.73\text{m}^2$ ，進到大雅長安診所洗腎。

今年86歲的阿林伯，平時飲食和運動都由兒子嚴格控制，伯伯說：「一餐會吃一碗八分滿的飯，配金瓜、青菜，肉或者魚。一天吃一顆柳丁或是五顆葡萄，小杯的水會喝7、8杯。我也會掃地和去公園散步。」，洗腎室張護理師說：「阿林伯每兩天增加的體重，都不超過乾重的5%，狀況保持得很好，從來洗腎到現在沒有住院過，真的控制有佳。」。

107年7月抽血報告顯示：阿林伯身高168公分、體重65公斤、血色素33%、白蛋白 3.8g/dl、鈣 9.0mg/Dl、磷 3.2mg/dL，從護理紀錄得以查知：林阿伯每次脫水 1.0~1.5kg，自體動靜脈瘻管自洗腎以來，沒有發生堵塞需通血管的情形，阿林伯的兒子說：「爸爸每天握球200次，早晚各熱敷20分鐘。」，外籍看護也說：「每天我都有幫伯伯量體重、血糖和血壓，這是紀錄本，伯伯洗腎完回家的血壓在120~140/70mmHg。」，洗腎室的李護理師稱讚道：「阿林伯真的是模範生！」。

有天，洗腎室出現插曲：

阿林伯：「呂醫師，現在龍眼盛產，我看菜市場都有在賣，請問我可以吃嗎？」

呂醫師：「阿林伯，您很想吃嗎？」

阿林伯：「我好想吃！而且我的手冷冰，聽別人說吃龍眼可改善，但是兒子說不可以吃，他很嚴格的！」( 露出沮喪的表情 )

呂醫師：「當然可以！」( 從口袋拿錢，請隔壁病床的患者家屬幫忙買 )

十分鐘過後，呂醫師：「伯伯，我請您吃！」。阿林伯睜大眼睛看，真的是朝思暮想的龍眼耶！護理師剝殼去籽喂他，阿林伯：「好吃！好吃！」，連吃三顆，心滿意足，喜笑顏開，滿面燦爛。

呂醫師：「伯伯，龍眼有好吃嗎？」

阿林伯：「有！我想好久好久，終於吃到了！謝謝！」

呂醫師：「有留一些下次再給您吃，但這是我們兩人的祕密，不要告訴兒子唷！」

阿林伯：「我知道！我知道！」

對面病床的腎友張大姐經過看到，說道：「呂醫師，我要吃雞腿！」，呂醫師：「張大姐，您別鬧了！阿林伯是家人都嚴格限制他的飲食，連運動都控制得很好。我看阿林伯年紀大，掛念很久還吃不到，所以才滿足他的口慾。您看，他有沒有很滿足啊？」，呂醫師接著說：「張大姐，您兒子不太管您的飲食了。想吃的您兒子都會買給您，所以雞腿就請兒子買啦！兒子不買的話，您再來找我。」，張大姐哈哈大笑，豎起大拇指表示瞭解。

心理學家馬斯洛 ( Maslow ) 提出的需求理論，將人的需求分七個層次 ( 西元1970年 )，基本需求得到滿足，就會產生更高層級需求的動力。以年紀大的阿林伯來說，飲食和運動都有嚴格控制，生理數據良好，表示生理需求和安全需求都得到滿足，便產生了愛與歸屬的需求。這一階段的需求需要被人愛護、關注、鼓勵和支持，並建立與他人親密與認同的關係，以避免空虛寂寞、鬱鬱寡歡的情緒產生。阿林伯不開心、嘴饞外，生活中充滿拘束，吃龍眼象徵心中的渴望，希望獲得些許寬容。

醫護人員與病患間的關係，不只是對生理數據的反應，減緩患者身體上的不適，也應給予更多的人文關懷，同理患者身心靈的需求。呂醫師秉持全人關懷的理念，知悉阿林伯的狀況後，開了三顆龍眼給他服用，而非三顆抗憂鬱藥。阿林伯滿足口慾的同時，從中獲得的快樂，比吃藥好太多了。在醫師和護理師的認同、關愛之下，阿林伯笑顏逐開、愈來愈開朗，一個禮拜後，他跟大家開玩笑：「我去買50塊的龍眼，藏在冰箱哩，每天吃五顆，沒人發現喔！」。

洗腎室謝護理長闡明：「洗腎室非一成不變的躺著，很多的感動是在些微的互動中得到滿足與信任。就如德蕾莎修女的叮嚀：『不是我們做了多少，而是我們在做的時候付出了多少愛。』」。