



## 愛·從心開始

信禾診所 / 林佩君 護理師

近幾年從輪序病房三班制的護理人員，轉職到更專科性的血液透析室。起初學習過程中，不但是萬事起頭難，更艱困的是與腎友們建立起互信的信任感。

回想起訓練期間，有為腎友大哥這樣對我說：「妳要幫我打針喔？回去練20年再來。」，當時的我確實有點失落，不能理解那位大哥為何對我說那些話？是我哪裡做得不夠好嗎？而在我訓練結束後，即將返回北部工作，那位腎友大哥又對我說：「妳家不是在台中嗎？在這邊不是待得好好的，不要就這樣離開啦！」，此刻的我感受到大哥的暖心，爾後就展開我的透析護理生涯。



血液透析是個很長時間的醫護治療，一週見到腎友的次數都比自己見到家人的次數還要多，無論颱風下雨、天崩地裂也要風雨無阻的前台透析。有一次我看著一位大哥用輪椅推著奶奶來醫院，身上雖穿著雨衣但還是都淋溼了，大哥將奶奶抱上床後先行幫奶奶更衣，之後才讓我們接手幫奶奶進行透析治療。

隨著時間的洗禮，漸漸的和病患間不僅僅存在著醫療服務，更是建立起更多的情誼。當我們把身體的問題處理好了，那麼剩下的就是心理的問題，在工作時間允許下，我更導向這個部分，我一直深信自己的初衷，「我不想只是當個發發藥的護理人員」。透過溝通與瞭解，會讓我更理解病患們的擔憂，我才更有能力去幫助，解決他們真正所需要的。

學習血液透析護理的過程中，從透析機的版面操作、管路的裝置到處理腎友們可能會出現的危機狀況，像是：血液透析不平衡症候群、低血壓、高血壓、肌肉痙攣(抽筋)、胸痛及出血等問題。對於初學者的我，真的是一切重新開始，好在一路上我都很幸運遇到很棒的透析學姊與同儕，不吝嗇的指導我、與我分享，才能讓我一步步的成為透析護理人。

### 故事分享 1 - 迷走神經驚魂記 (2016年)

風和日麗的假日正是我值班日，原想來個慢活起床早餐記，不料殘念的接到醫院來電，只能打消我的美夢，快速的前往醫院準備。運氣極好的我，又接到一個來電，因為已經出來值班，剛好有位病人做完電腦斷層，那就一起洗！（一種買一送一的概念）。隻身一人在諾大的洗腎室，等待著一對二的透析治療，一位是長期透析的腎友，另一位是尿毒過高帶著BIPAP（非侵入性正壓式呼吸

器)的病人，將進行第一次的血液透析治療。在按部就班的情況下，兩位病人可謂安全地上機，同時生理監視器監控中，友善的家屬還貼心地幫我買午餐，是不是人間處處有溫暖。

在快要接近透析結束的尾端，正當幻想這今天應該可以安全下莊的白日夢，因為值班醫師忙到不可開交，好心的實習醫師來詢問值班醫師是否需要幫忙，值班醫師說：不如你幫忙替有戴BiPAP的病人放個鼻胃管好了。年少的我也想說放鼻胃管是個再簡單不過的技術，當然雖然是個簡單的技術，身為護理人員的我依然要協助這位實習醫師。

正當我看著實習醫師的手將鼻胃管緩慢放入病人的鼻子裡，管子還放入不到一半，同時我的病人也眼神上吊、意識改變了。血氧濃度從95%下降至70%，收縮壓也瞬間降到70幾，此刻我喊著快將鼻胃管拿出，實習醫師似乎也傻眼了，我告訴他趕快電聯你的值班學姊上來！我請家屬幫忙推急救車，立馬幫病人扣上Ambu(人工甦醒球)，同時將透析中的血液趕回身體，此時對面病人的機器在嗶嗶作響使機器暫停運轉，我還看是靜脈壓力過高(因為住院病人透析中是不使用抗凝劑的)，所以我當下判定應該是靜脈管路中有血塊，此刻腦中我有那麼一秒是空白的，回過神後我將意識改變的病人血液趕回去以後，好在病人清醒了！血氧濃度及血壓也恢復正常。而後用最快速度衝向另一個病人身旁處理血塊的問題，用緩慢的60ml血流速度將病人的血液全數歸還。因是假日的關係，連傳送人員也人力不足，我還協助家屬將病人一推回病房。

回到洗腎室後，看著打仗後凌亂的現場，我深吸了一口氣，自己把病床推回放好，再把急救車重新點班的鎖上歸回，然後才能心安的坐下，寫好完整的透析護理記錄，結束今日的驚魂記。隔日與學姊們討論到病人意識改變的狀況，原來當執行鼻胃管技術時，同時也會刺激迷走神經反射，這也就能解釋內臟血管突然擴張和心跳緩慢，進而造成血壓的降低、腦部缺氧，甚至是短暫昏厥的狀況了。

## 故事分享2-小慧阿姨

那年我們相遇，清楚記得妳的先生與兒子總是在旁陪伴，每當透析結束後，妳起身要下床，妳的先生總彎下腰的幫妳穿襪子、穿鞋子，每次我看到這樣的畫面，總是有說不出的感動，我曾經問過妳：「以前大哥會這樣對妳嗎？」，妳告訴我這是從妳開始生病後他才這樣的，這時候我的心裡浮現這句話：「患難見真情」。

妳在透析過程中，面臨到有如雲霄飛車的高血壓及低血壓，或是如同大石頭般壓住的胸悶，在我們醫療團隊的努力下，都慢慢的迎刃而解。而當我手頭上的工作告一段落時，我總喜歡坐在妳身邊，聽妳說著家裡的大小事。從妳的臉上我就能看得出，雖然妳需要接受長期血液透析治療的衝擊，但妳的心靈是充實的，因為妳有強大的愛在妳身邊圍繞著。

但好景不常，因胸悶的情形越來越厲害，醫師診斷需要做心臟繞道手術，雖然手術成功，但上帝還是把妳帶離開了我們。我既是哀傷卻又為妳高興，約了幾個與妳較要好的同事，一同前往妳的

靈堂，看著照片上的妳笑容滿面，彷彿從未離開過，此時我們給了妳深深的一鞠躬。

阿姨，這些年妳一定過得很好吧！在病人離世後，通常我們很難再與其有任何的交集，而緣分總是那麼特別，三年後我與朋友們在餐廳用餐時，巧遇了阿姨的兒子，雖然當下並未談到過往，但透過眼神與幾句話的交流，能感受到現在的他們（家人）都過得很好！我想這也是種希望的延續。

### 故事分享 3 - 公車之戀 (2020)

夫妻在結婚多年後，很常被問的是：「你們結婚幾年了？」，那天我問著阿姨：「阿姨，妳和爺爺結婚幾年了？」，她告訴我：「明年我們就已經結婚五十年了！」。

我心裡一直在想，到底是甚麼樣的情感能維持到現在？聽著阿姨描述著那年它們的相遇，阿姨是為公車小姐（在早期的公車是有服務員的），而爺爺當然是公車司機。木訥的爺爺雖然話不多，但總恰巧的與阿姨搭到同個車班一同工作，就這樣日久生情、一來一往地結為連理，差異更大的是他們相差了22歲，正所謂真愛無年齡限制呀！聽完他們的故事，你會想那個年代大多都是「媒妁之言」或是「父母之命」，他們卻很新潮的跟我們一樣是「自由戀愛」，且這份情感還能維持到現在，實在不容易！

幾年前爺爺開始接受血液透析治療，去年也因不小心跌倒，導致無法自行行走，生活起居上更依賴著阿姨。但我從阿姨的眼神中，從未看出她有那麼一絲絲的無奈與抱怨，阿姨總是細心的照料爺爺，有時候聽到他們在拌嘴，你就會覺得又好笑又好玩，讓我想起李錫錕教授曾提及過的一句話：「恩恩愛愛一輩子，吵吵鬧鬧五十年」，這句話實實在在的驗證他們夫妻倆的五十年，多麼深刻的愛！

我很慶幸自己當初選擇透析護理人，在這我見證了人生的喜怒哀樂與悲歡離合。在這過程中，我不僅學習到透析護理上的專業，也同時教會了我那些課本沒教過我的事。人與人之間的溝通、情感的培養、相互之間的信任與彼此間的尊重，謝謝你（妳）們，讓我能更充實自我，很驕傲我是透析護理人 - 林佩君。