



腎情・腎動的護理人生

傳康診所 / 謝月玫 護理師

誓言

時光匆匆的飛逝、歲月如梭，從高二那年的加冠典禮起至護理大學畢業後，如初生之犢不畏虎般地投入學無止盡的護理職場，從事護理工作約十多年。雖然在執業的過程中，也曾當過護理界的逃兵，但最終仍放不下心中那份想為病人服務的熱誠，猶如南丁格爾的誓言：「余謹以至誠於上帝及會眾面前宣誓：終身純潔，忠貞職守，盡力提高護理專業標準，勿為有損之事，勿取服或故用有害之藥，慎守病人及家屬之秘密，竭誠協助醫師之診治，務謀病者之福利。」，然後又繼續重返我最喜愛的護理人生。



正向面對

回憶起自己的護理經驗，從一開始待過的內外科病房、急診、長照的護理之家到現在正在進行中的血液透析護理工作，很感謝那些曾經耐心、細細指導過我的醫師、護理長及學姊們，讓我的護理生涯一直累積正向經驗，雖然難免會遇到一些小挫折，但正因為有著不服輸的心，才能夠一一突破防線，讓自己成為更優秀的人。我珍惜每一次的護理經驗，將自己的所學學以致用，並淋漓盡致的回饋於患者，讓病患感受到雖受病痛折磨，但身旁總有著一位事事關心他們的白衣天使，能撫慰他們的心靈並適時的給予溫暖。

面對困境

回想起剛好上證照，開始成為血液透析護理師的時候，覺得自己身處在超級陌生的護理環境，不僅不知道如何去治療病患，還要學習許多瑣碎的常規、複雜的雜事，更要寫病患每月血液檢驗的護理衛教。其中，最讓我痛苦的是「施打難打的針」，洗腎患者最重要的就是能順利地打上二針，如果剛好當月都得待在那自己無法克服的心魔針王區，那才叫痛不欲生。因為叫天天不應、叫地地不靈，各個護理師都有各自的患者要照顧，所以只能硬著頭皮請資深護理師在旁協助，直到平安上完針，才能吐一大氣並卸下心中的重擔。在患者的透析治療過程中，必須視、聽、觸、摸，小心地看待每一個細節，因為患者的生命就在自己的眼前，需告訴自己必須謹慎把關，要讓患者每次都能微笑的來，平安順利地返家。

痛苦過去，美會留下

當然，事事並不盡然都能這麼順利。在透析生涯裡讓我印象最深刻的是為阿嬤，每次來院時都是阿公陪著她來，那天來院時精神顯倦怠，只說是夜眠差，無其他特殊不適，對答都還能回應。起初生命徵象都還在正常範圍內，而阿公的習慣是在阿嬤上針後陪她約半小時，看她休息睡著後，阿公就會離開到樓下戶外去呼吸治療（吸菸），通常不到一小時後就會返回，陪伴在阿嬤身旁至透析治療結束。但是當天上針不到一小時後，阿嬤突然意識改變、大量吐血，當時的我正懷孕約五個月，且還是新手護理師，除了趕緊測量生命徵象並緊急收血，尋求求救資源外，也請醫院緊急廣播999並廣播聯絡阿公及時返院，但就在這重要時刻，重聽的阿公聽不到廣播、手機也沒開機，隨即緊急聯絡患者子女到院。將阿嬤移到另一處急救約略一個小時後，當阿公微笑從大門提著一大袋阿嬤愛吃的水果進入病室，告知阿嬤的危急狀況後，阿公為了讓阿嬤不要那麼痛苦，親自簽下放棄急救同意書。阿公壓抑自己不哭出聲，只是眉頭緊緊皺著地對阿嬤說：我只不過離開一下下，妳怎麼就放下我，跟著菩薩去修行了。聽在耳裡的我，彷彿像是有一支針刺著我的心，雖然阿公沒有責怪醫護人員，但是我心中一直很愧對，並告訴自己往後寧願當個神經兮兮的護理師，也不要放過一絲一毫的小細節，因為親身經歷過的震撼教育，讓我更是將患者寶貴的生命放於心上，絕不容許有絲毫的錯誤。

視病猶親

南丁格爾誓言中提及：「I shall be loyal to my work and devoted towards the welfare of those committed to my care.(我忠實地協助醫生工作，並熱誠為所照顧的病人謀求福利。)」，者簡短的誓言，充分表明護士的使命所在。南丁格爾提倡用「四心」去對待每一位病人：愛心、耐心、細心和責任心，被譽為提燈天使(Lady-in-Chief)

病患都希望自己能在健全的環境下被治療，並透過透析到更好的生活品質，這其實還是得靠醫師的妙手回春及護理師巧妙地配合下，才能完成慎有所期盼的。初入透析領域跟經驗老熟的病患，其護理衛教方式是截然不同的，初入透析的腎友，就猶如我初入職場般，需要一位好的引領者，好的護理師能讓腎友悲慘的生活從黑色變彩色，我也期許自己亦能成為腎友眼中樂觀的白衣天使。醫師能讓腎友在生理方面得到改善，護理師則在心靈上給予正向的精神支持，同時雙管齊下，能讓一位腎友在面對未來的生活是有期盼即希望的，然而雖說我的透析經驗可能不及於經驗老熟的腎友豐富，但願能時時給予最正確的護理觀念，隨時互相交流、教學相長。在護理生涯中，優越的成就感來自於腎友的正向回饋，腎友從得知自己需要長期透析時，不僅僅是腎友需被治療外，也是需要照顧到其家屬惶恐的心情，若能成功地從旁協助並一同面對問題，在護理生涯中無疑是一大成就。

成就更好的自己

在血液透析中心擔任護理師，是我在護理經驗上收穫最多地，院長以身作則，成為最好的榜樣讓我們仿效，不但讓我們的專業及知識更精進，還細心、耐心地教導我們如何去照護每一位腎友，不時從新腎友身上學習到以前書本上沒學過的學理並且加以運用，同時讓腎友對醫護人員都有一份尊重感及信任感。

最近在網路上看到一部影片，國外洗腎室的醫護人員，在患者的血液透析過程中，放了點輕快的音樂，腎友們歡欣擊掌、接力手舞足蹈，與醫護人員同歡的畫面，讓我也想學習這種精神。當腎友正抱怨打針治療的手麻微不適時，我開始嘗試轉移他們的注意力，輕快地哼著音樂在腎友間穿梭，讓腎友們一起擊掌融入這歡樂的時刻，其手麻的腎友當下也忘卻自己的不適。打破洗腎是痛苦、部快樂的觀念，當下我的心情是雀躍的，因為與患者站在同一陣線對抗病痛，並看到腎友們發自內心開心的笑顏，那難以言喻的畫面，我瞬間覺得護理人生很深（腎）動人新。真誠的專心是最能打動人的，不要吝於主動付出關懷，它會轉化為還超過我們可想像的強大力量。

期許未來

感謝那些曾被我所照顧或是現在進行式的腎友們，因為有他們豐富了我的護理人生，讓我把這些正向的經驗成為我的理想，透過工作中的互動，進而觸動我內心深處的快樂。我告訴過自己莫忘初衷，將南丁格爾的誓言放於心上並化為行動力，做對的事並把事做對，不去傷害病患的權益，時時提升自己的專業並且熱愛這份工作，收集每一位腎友的笑顏並累積自我的正向經驗，也希望志同道合的護理師們，能一同加入照護腎友的行列。