



洗腎菜鳥出征記

崙安診所 / 高孟竹 護理師

大家好，我是一個踏入洗腎界剛滿六個月的小菜鳥。

剛開始要踏入這陌生的洗腎界時，因為對這領域不熟悉，覺得洗腎屬於非常艱難的內科系統，我一個外科出身的護理人員，完全不知道能不能勝任這麼困難的任務。外加聽到其他人對洗腎室的誤解，除了洗腎病人出名的難搞外，還有關於一些洗腎室的種種，讓我帶著忐忑的心，跳到洗腎這個領域。



我覺得自己非常幸運能來到這個單位，有個非常好脾氣、又會到處幫忙我們的醫師；坐在櫃檯當守門人，幫我們第一時間把關病人及家屬的督導；兩個會聽我們訴說，排解萬難及照顧我們的阿長及組長；還有一群超有團隊精神的學姊們，不會因我們是菜鳥，就特別的刁難菜鳥團，而是我們菜鳥團喊求救時，就及時出現幫助我們的智囊團。

洗腎室跟其他單位比較不一樣的是，因為洗腎病人需每個禮拜洗腎三次，所以洗腎時間久了以後，就如同我們家人般的存在。他們常常會關心我們三餐是否有正常吃，上班衣服是否有穿暖，上下班的路程需多久、多遠及交通工具等。有時候還會特地帶一些咖啡、滷味、鹽水雞、油飯及在家煮好的各種佳餚來幫我們加菜，像媽媽般的怕我們這些小孩餓著了或累著了。讓我印象很深刻的一件事，有一次剛開車到達診所，看到有位阿公開著他的賓士（農用車），已經在診所外面等候，當我經過阿公賓士旁時，阿公熱情的打著招呼，拿著一份熱騰騰的油飯跟我說：「我知道妳每次都忙到很晚才去吃點心，我擔心妳搶不到油飯吃，所以先特地幫妳留了一份。而且我知道妳都很早到，所以我今天特地這麼早來這裡等妳上班，今天也是情人節，情人節快樂，加油！」。當下聽完阿公如此貼心的話，我心裡一暖，一整天臉上都掛著大大的微笑上班，原來病患已經把我們這些醫護人員，當成自己的家人疼惜著、愛惜著。

在洗腎室裡，我學會另一件事「尊重」。因有些病患自我管理能力差了點，常常身體味道濃厚點或髒兮兮的，常常會在床鋪上翻過來又翻過去，導致洗腎機時常偵測到靜脈壓力高的警訊，所以洗腎機經常性的警告音大叫，護理人員疲於奔命，跑到後面火氣會慢慢上升，口氣就會差了一點。有一次我照顧他時，那一天警告音明顯變少了，我邊下機、邊給予誇獎，結果病人講了一句話，使我當場呆掉，他那時說：「只有妳把我當人看，所以我盡量忍耐住，少翻一點！」。

也許當下我覺得他是因為熱而躺不住，所以已把洗腎機的溫度調低，並搬電風扇讓他吹；也許當下我覺得一個躺不住的人，因洗腎關係要使他躺在那不動四個小時，太為難他了，所以每次都跟他說他可以翻，但是館子要顧一下，而不是限制他在床上完全不能翻動，不知道是哪一個行為，讓病患覺得有受到尊重。我們的認真、尊重及用心，其實病患心理也都會知道，也都會默默的感謝著我們。

現在你問我會不會後悔踏入洗腎室這個大環境，我會大聲的說不會，因為我很幸運能加入這個大家庭。雖然洗腎這門學問對我來說還是太艱難，但是有幫助我們菜鳥團的醫師、督導、阿長、組長及菜鳥的救命智囊團 - 學姊們，還有擔心我們是否餓了、累了，像媽媽般在關心我們的病患，相信我們菜鳥團會越來越強大，越來越厲害的。