



## 誤打誤撞的進入了血液透析室

慧安診所 / 李宜亭 護理師

我是一位於血液透析室就職快滿三年的護理師，起初應徵到這份工作是一個偶然，一位學妹在網路上看到職缺去電應徵，護理長告訴她目前只應徵有照護理師，基於學妹還沒畢業，尚未有護理師執照，不符合該職缺的入選資格，剛好她知道我離開醫院正在找工作，便介紹給我。就這樣，誤打誤撞的進入了血液透析室。



以前的觀念是，只有在臨床待上五年的護理師才能夠踏入血液透析室，對於一個臨床只有少許經驗的我來說，會是一個大挑戰。到職第一天相當緊張，印入眼前的是併排的病床及血液透析機器，我摸不著頭緒，光是一台機器怎能夠「洗血」？護理長帶我繞一圈單位，並依序向我介紹工作上會使用到的機器，包含透析機器(FMC)、泡製B液粉的機器(我們稱Tank)、每周腎友需驗血色素的離心機及抽血室管離心機，還有OR間的整套OR系統介紹，當時對於OR系統真的是有聽沒有懂，也不懂原來這套設備是這麼的重要，可說是血液透析室的心臟吧！

護理長找了一台空機、拿一本技術標準手冊、兩張椅子、一支拋棄式人工腎臟及一副拋棄式迴路管，並說要準備開始教我「真正踏入血液透析室」。首先，先和我說明何謂洗腎？洗腎室透過機器的運轉，在人工腎臟進行擴散、過濾、超過濾，以達到脫水及洗掉毒素。翻開技術標準手冊，教我判讀機器上的按鍵及可能會出現的警示語，我不停的抄筆記，一頁接著一頁，畢竟我總不能拿著一大本手冊上工吧！機器上的按鍵及警示語都是英文，要一下子記得似乎有點困難，滿腦子的英文單字讓我開始變的緊繃，於是護理長轉換一下來教我如何「裝機」。拆開一包1000ML的生理食鹽水掛上、拆開一支拋棄式人工腎臟及拋棄式迴路管，光是這三樣要與機器連接我就練了好久才順手，前幾次總是打結，需要思考一下才能做下一個步驟，下班也幾乎都留下來練習裝晚班腎友的機器，裝著裝著就更順手了。

前兩週就是不停的裝機器、幫忙腎友算體重、透析中量血壓，漸漸地開始練習拔針，學習如何將紗布以無菌方式放在針眼上並迅速拔針且不滲血。我們採用安全針具，所以拔針的手勢又更加困難了些，相信這步驟對於新進護理人員有一定的壓力，因為有些腎友最在乎的就是他的血色素，必須快、狠、準。我認為上班的絕對壓力源非打針莫屬，腎友透析的瘻管有分自體血管及人工血管，每位腎友的瘻管深淺都不一樣，下針的角度很重要，些微偏差或式根本沒打到血管裡頭都會使他們很痛。有些甚至給你的第一印象就是「打針很痛」，所以起初絕對是學姊帶著打針，每每下針都要

經過仔細評估，確定好血管位子及深淺才敢下針，即便打過很多次某位腎友的血管，下一次也有可能失誤，當時百分之百的壓力源就是打針了。我很謝謝當時的護理長及學姊們，陪著我度過撞牆期，當針打偏了很緊張，學姊會來協助調針，並和腎友解釋我還在學習階段，這樣的表現已經很不錯了。

今年九月份我就到職三年了，中間曾經覺得乏味一度想離職，因為每天做的事、遇到的人都一樣，不過可能是待透析診所的關係，相對醫院算是安逸，但能學的學理、技術真的有限。透析護理人員本身站在第一線照顧病人，所以自身的批判性思考很重要，包括透析併發症的處理、手部瘻管及暫時性導管的照護、抽血數值的解釋及衛教等都需要靠學理及經驗，臨床經驗很重要，至院外上課也很重要。聽聽來自各家醫院的腎臟內科一聲、血管外科醫生們的教學及經驗分像，可以發現很多有趣及辛苦的是，每一次的聽課就能夠在熟悉血管一次，畢竟血管是很多變的，有時候也是令人猜不透呢！

大家口耳相傳的一句話「洗腎病人都很難搞」，或許這一句話只適用在新人心臟小而無力的時期，曾經覺得為什麼明明是醫療業，卻也好像是服務業一樣，不是那麼備受尊重，老腎友甚至或覺得透析年資二、三十年了經驗老道，做什麼都應該聽他們的。起初真的是百思不解，部過久了也就習管這套相處模式，當然有錯誤觀念的腎友也會給予糾正，畢竟我們才是受過訓練的專業透析護理師。每到逢年過節，腎友阿伯、阿姨們都會送禮盒或水果給單位，除了祝福以外，也感謝我們平時的細心照顧，有的腎友出國玩也會帶伴手禮回來與我們分享，日子久了這樣相處下來，可能就是這麼的一個緣分，一位同事認了一位腎友伯伯當乾爸，就這樣結婚與腎友變成家人。因為這份工作，認識許多珍貴的緣分，誰會想到能在職場上多了這麼多的家人呢！

若問我會後悔當初踏入洗腎室工作嗎？我會說「不會」。雖然聽說過需要長時間和機器相處、透析護理師風險很大、洗腎病人很難搞、瘻管不好打等流傳，我卻還是鼓起勇氣加入洗腎室。花了三年時間去印證所有流傳都是真的以外，同時也顛覆的我以往對洗腎室的某些印象，像是再不好相處的腎友，透過一日接著一日的相處，也能夠擁有好的護病關係。總是打不好的血管，只要腎友肯給我們機會，經過每次仔細的評估、記得每次下針的手感，這次下針太深了，下次就記得針拉平一點，一定會成功的。這份工作及遇到的人事物都有值得我學習的地方，在腎友和家屬趕到徬徨無助時，我們要伴好護理師的角色，讓全體醫療人員和病患站在同一線，給病人、家屬一個安心的依靠。