



## 我們在東和內科診所洗腎中心

東和診所 / 王靜玉 護理長

我熱愛護理工作，應該說：我非常喜歡上班。在洗腎室工作邁入第21年，在照護患者的同時，我們也被患者寵愛著。如家人般情感每天在單位重播再重播。

「有安心真貼心」這支VCR榮獲佳特透析洗腎服務佳作，以下分享幾位腎友的故事予大家。

(一)腎友：O心，99年之前都在東港輔英透析，醫師轉介的名單中，他最難揪，我們探訪無數次，在答應早班可開始透析，他才願意來東和診所。

修理機車30年的O心師傅，不只修機車，舉凡音響、鞋子、雨傘、熱水瓶、輪椅、組裝電子磅稱，他都無所不修。單位基本水電修理，他也包了；還幫我們處理石斑魚(真的不簡單喔)，煮鹹魚、苦瓜、玉米、毛豆慰勞護理師。非洗腎日，一早幫我們買早餐，也準時進東和詢問：中餐吃什麼？下午16:00再關心：有人要吃點心嗎？正港顧我們三餐。

更棒的是「特製一支開蘋果酸利器」，O心大哥注意到護理師們咬牙切齒開消毒液，隔天即送來一支開藥水利器。我們不用再擔心玉手扭傷，我也準備幫大哥申請專利。「特製安心牌笨斗」，除了看到古早味外，他也參與大門口環境維護。

O心是我們最佳腎友公關，會給其他腎友打氣，還會做國際外交(與外勞美眉聊天)真的「有安心真貼心」。(影片2:25處有地下情人 and 玖壹壹-癡情玫瑰花喔)

(二)腎友：O龍大哥，卡車司機，酷哥加帥哥。當他請寶貝女兒送來2盒禮盒，並寫：感謝大家細心的照顧，謝謝大家。我們被肯定、被鼓勵到，怪不得大家喜歡上班。李大哥身材高大，體格壯碩，但洗腎屢管易狹窄阻塞，定期要PTA，心裡是鬱卒的。除了聆聽，我們也分享生活、孩子甚至時事。酷哥的心慢慢開啟，護理師們覺得很有成就感。



往年的母親節，我們總跟上腳步，送媽媽們康乃馨，並送上大大熊抱。我發現年紀越長越熱情，除了抱妳，還會拍拍、摸摸妳美背。原來抱她們的同時，我們也被疼愛著。

別於往年安靜的88節，今年我們送上玫瑰加貼心字語，照片秀出患者的開懷大笑、靦腆微笑，跟心目中護理師合照的如願一笑。家屬line我：感謝如天使般的護理師們。父親對家庭的付出，跟母親是同等重要的。

今年中秋，我們的禮盒更多了。我在東和粉專留言：「大哥、大姐、叔叔、阿姨們：我們要維持好體態，勿餵食太多呦，好感恩您們！」。

(三)腎友：O月姨，肺癌轉移，血氧濃度偏低，O2 mask使用，虛弱中仍不忘：「阿玉，感謝你們！」。阿姨透析5年，她為長子婚事擔心，託我介紹，雖沒介紹成功，另取美嬌娘時，結婚典禮我還特地參加。阿姨女兒嫁虎尾，我從西螺嫁屏東，土親讓我們更親。

今年9月22早上9:47阿姨走了。還好，我有去看阿姨，沒有留下遺憾。我要感謝我的安寧療護陳瑞娥老師及許禮安醫師，我把安寧療護帶入末期洗腎癌末患者，阿姨的一生是值得肯定的，孩子乖且孝順、先生又疼她，這些在病床上，我如數家珍般說給阿姨聽，她的表情是喜樂的。

(四)腎友：O明，48歲，透析8年。高帥男子，年輕時從事業務，交際應酬，飲酒過量致C型肝炎、雙目失明、罹舌癌(OP後控制穩定)，與母親同住，請外勞阿妮。阿妮來台9年，青春歲月賣給台灣，line裡看到阿妮家比雇主家富麗堂皇，可以感受阿妮對故鄉家人的愛。O明、阿妮的互動簡直就是尋常夫妻，明年1月阿妮要回印尼了，O明的失落心情，我們也跟著感傷不捨。

感謝有line，把O明帶到高中同學會，為了無緣的女友，O明要我寄糖果、買花、參與他們同學會。使原本緊湊的步調更加緊湊，看到O明願意走到人群，他的笑容是我們的動力。

(五)腎友：周老師，道士世家，育有3子女，乖巧優秀，大兒子還市長獎畢業。老師的孩子已大學了，聊孩子是生活中最甜蜜的，我們把這種甜蜜散播在單位裡。當初周老師Ipth高，不斷進出醫院急診，在我們收集資料外加抓住機會讓他與已OP成功個案接觸，開刀治療後，生活品質大大提升，他的業績更遍及中台灣跟離島。非透析日，老師不管有無接個案，都會繞進單位看看護理師們，如家人般關心單位工作人員。

(六)腎友：O玲姊姊，全內埔鄉最大水電材料行老闆娘，年輕貌美能力好。因家庭因素導致憂鬱，起初我無法真正體會到她的心情，衛教一些她認為是言不及義的，甚至離開我們單位。我走近她店裡找她先生(當下是需要勇氣的)，這對我日後跟O玲姐姐溝通更加得力，至今O玲姐姐常在口頭跟line裡感謝我們，被感謝是幸福的。

(七)腎友：O銘老師，他是單位最大咖。屏東縣十八個客家歌謠班指導老師。廣播、電視、編導、製作、主持，2004年獲第二屆廣播金音獎。這麼多光環也不過幾年前的事，去年當老師從屏基轉介過來時，是很高高在上加囉嗦的，我跑無數次安養院探訪他，其實老師不太理我的。得知他是基督徒，我告訴他：「台灣的洗腎品質都很好，但我們單位很有恩典與溫暖，您慢慢一定可以體會！」。接送老師的陳司機也是虔誠基督徒，抱雙腳截肢到大腿的O銘老師，上下交通車(休旅車)是辛苦的，期間還閃到腰。我們總玩笑：兩個人要愛的抱抱了。

公司比賽溫馨短片VCR，老師拿出他當年在電視台的藝術照、客家歌曲CD、他寫的書、訪問老師的客家雜誌，在阿勃勒盛開的榮家，教我們如何取景，還訴說著榮家老兵們的感情路，大時代造就這些淒美愛情故事。希望老師願意執筆寫下大時代的喜怒哀樂，只是老師淡淡說：寫了，也沒人看。我說：寫書也是一種傳承。

(八)腎友：O昀大美女，72年次，SLE患者，透析7年。這期間經歷男友離去、媽媽癌症離世、哥嫂在中部、她的洗腎屢管又易堵住，O昀終於放聲大哭。除了安撫聆聽，我經由line給她滿滿打氣。今年O昀結婚了，嫁給軍人老公，常在FB po 居家甜蜜生活。新居落成，我帶孩子前往給予祝福，看著O昀幸福，我也跟著幸福了。

(九)腎友：O煬大哥，蔣經國總統侍衛退休。能言善道的大哥，主管來視，每每稱讚團隊，讓我們更有活力，還把我們當小孩，不時送來糕餅點心。

(十)腎友：O堂大哥，一位再平凡不過的大哥。他的知識、常識、時事評論一點都不平凡，深入有獨特見解又能幫助我們釐清問題點。在他與前妻為孩子撫養權對簿公堂時，據家屬說：國家律師都辯不贏大哥，只是他考量2個女兒跟他後，教育必受限，還是割捨，把女兒讓給前妻，他的眼神充滿不捨與愛。

(十一)腎友：O成大哥，石斑魚大王。9月13日莫蘭蒂颱風重創屏東，橫掃佳冬塹仔村，整個村莊電線桿全倒。停電對養殖業來說是夢靨，整年辛勞，一次風災可能損失百萬，一年又不只一次風災。莫蘭蒂威力比莫拉克大，大哥因心煩、心繫魚塹，一夜蒼老好幾歲。聽說梅姬颱風逼近，大哥又開始憂心忡忡。

(十二)腎友：O田大哥，YAMAHA退休老闆。年輕時學黑手，購屋是他的興趣，在南州無數間樓房租學生。只是年輕忙事業，疏於親子關係，兒子不婚長居北部，一年回家不到一次。偶而聽大哥淡淡哀怨，也叮嚀我們：要多陪孩子。

今年風災重創屏東。颱風天裡我們邊照顧患者邊清積水，頂樓水塔壞了、冷氣主機倒了，不倒的是東和團隊的心。感恩司機在風雨中安全護送患者到家；感恩護理師們從不說負面話語、工作搶著做，連馬桶阻塞都一起過去幫忙。我拍下她們美麗畫面並寫下：從沒看過如此好感情的同事。

在東和診所粉專中，不時看到腎友及家屬給我們的感謝及打氣。我也轉傳患者對我們的感謝到line群組。醫護人員是需要被打氣的，感謝您們，愛我們的東和腎友們。

曾經有患者告訴我：「阿玉，妳的個性會挽人客。」我也深深記住這句話。竹田教會姐姐說：「靜玉，妳是很多人的祝福。」我也深信我是無數人的祝福。最近患者說：「妳的個性要跟人不合也難。」其實最感謝是東和好團隊。

院長給了我們幸福東和；督導給了我們自由發揮；小鳳大將，心緊緊東和；阿如柔和話語，光纖速度再再擄獲患者心；小偵高手，優雅體態，標準技術，堪稱指標；小瑛快手，永遠停不下來，一直做；小籃，照護患者的細心，所向無敵；正妹伶，全方位護理師書記；辣妹莉，聰明伶俐加細心第一名。

我們走出去是容易的，患者願意走出去是需要漫長時間的。感謝東和團隊落實視病如親、視病如友，看著腎友走出心中憂鬱，走進人群，他們開懷，其實我們更快樂。

感恩台灣基層透析協會給我們這個機會，想更認識我們，歡迎上東和診所粉專，有VCR及所有活動照片，謝謝。